

# Sistema de avaliação e apoio à qualidade do ensino a distância

Renato Cislighi, Silvia Modesto Nassar, Beatriz Wilges

Universidade Federal de Santa Catarina

# Agenda

- Avaliação de cursos;
- Um modelo de avaliação de cursos;
- O sistema de avaliação com base no modelo de referencia SINAES;
- Resultados da avaliação de curso;
- Considerações.

# Avaliação de cursos

- Mapear os indicadores mais importantes de cada cenário em particular;
  - Os instrumentos de avaliação podem fornecer elementos para indicar a efetividade da estratégia de um curso;
- Disseminar a utilização das medidas de avaliação de cursos a distância;
- Requer participação ampla e assumida de todos os agentes;
- Ter uma utilização gerencial dos resultados por parte da coordenação;

# Um modelo de avaliação de cursos

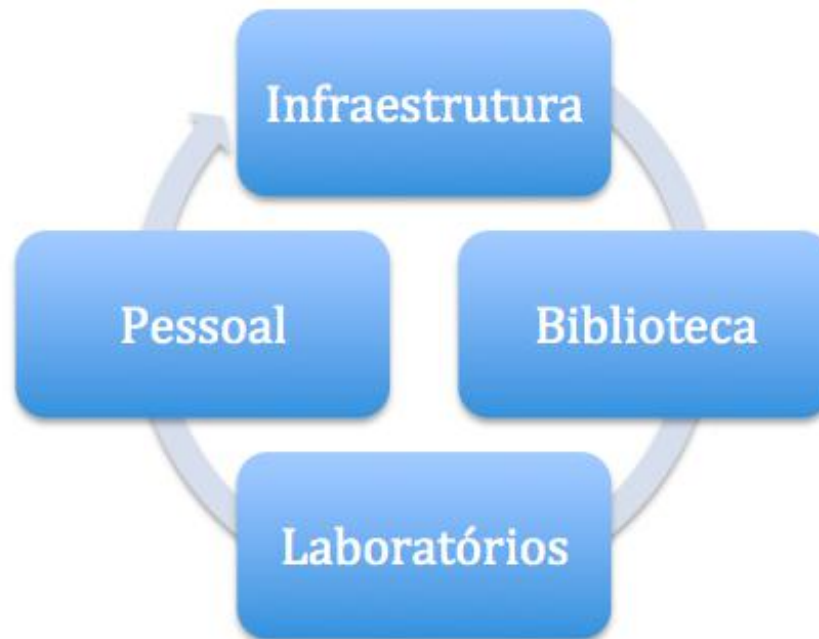
- levantar potencialidades e fragilidades;
- ser contínua (a avaliação);
- ter agilidade;
- abranger um grande conjunto de instituições e cursos EaD;
- permitir a participação de todos os atores envolvidos;
- possibilitar o acesso aos resultados avaliativos;
- fornecer informações para subsidiar a coordenação geral para apoiar a gestão dos cursos;
- fornecer informações para que as instituições tenham uma visão prévia da sua situação frente aos critérios adotados nas avaliações regulatórias de cursos.



# Foco CURSO



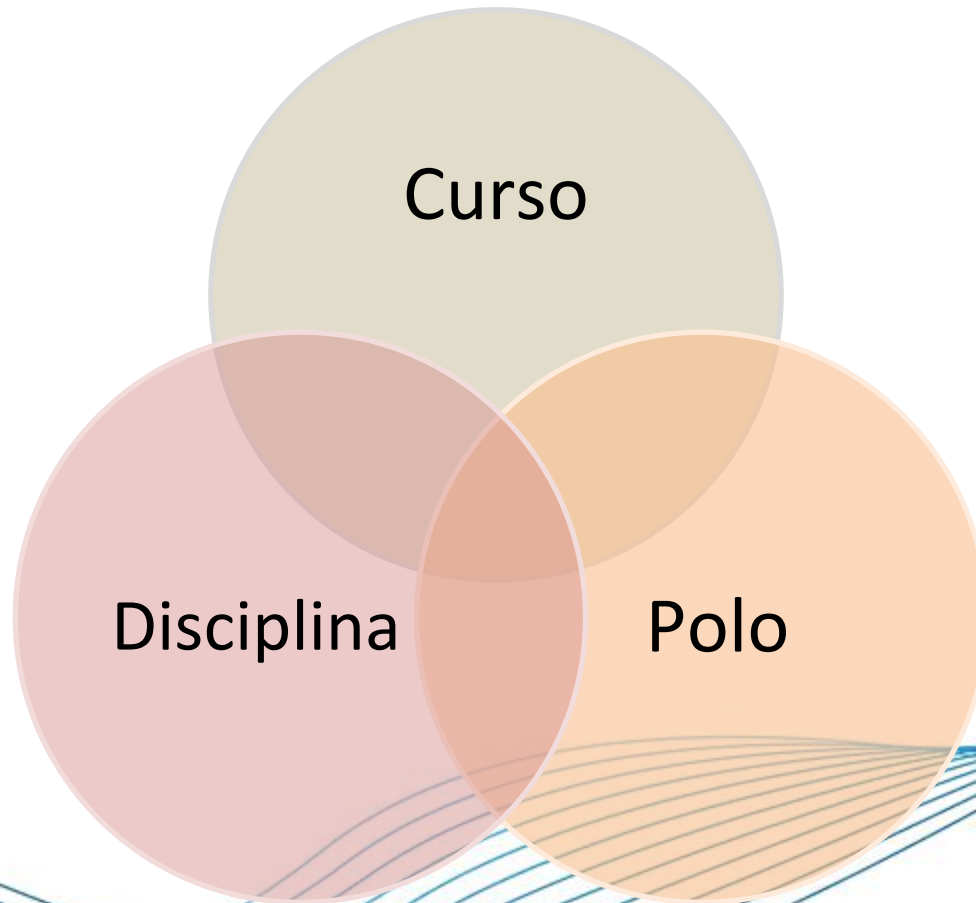
# Foco POLO



# Foco DISCIPLINA



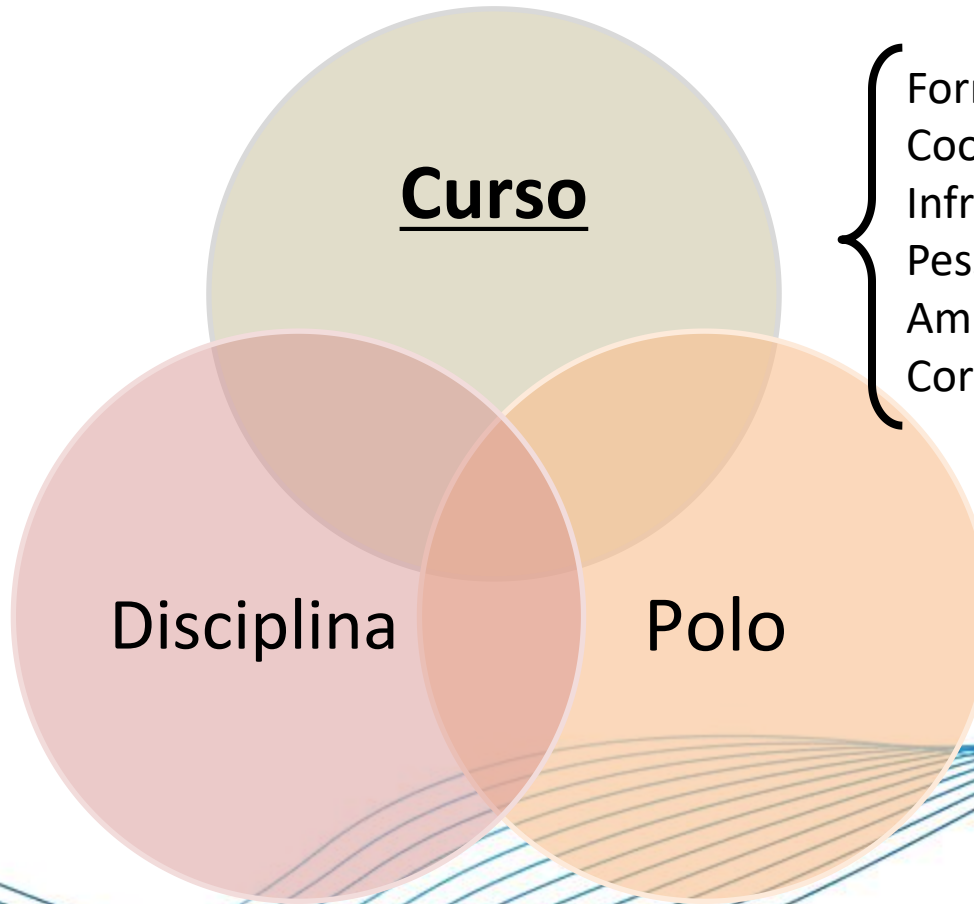
# SAAS – O que avaliar?





# SAAS – O que avaliar?

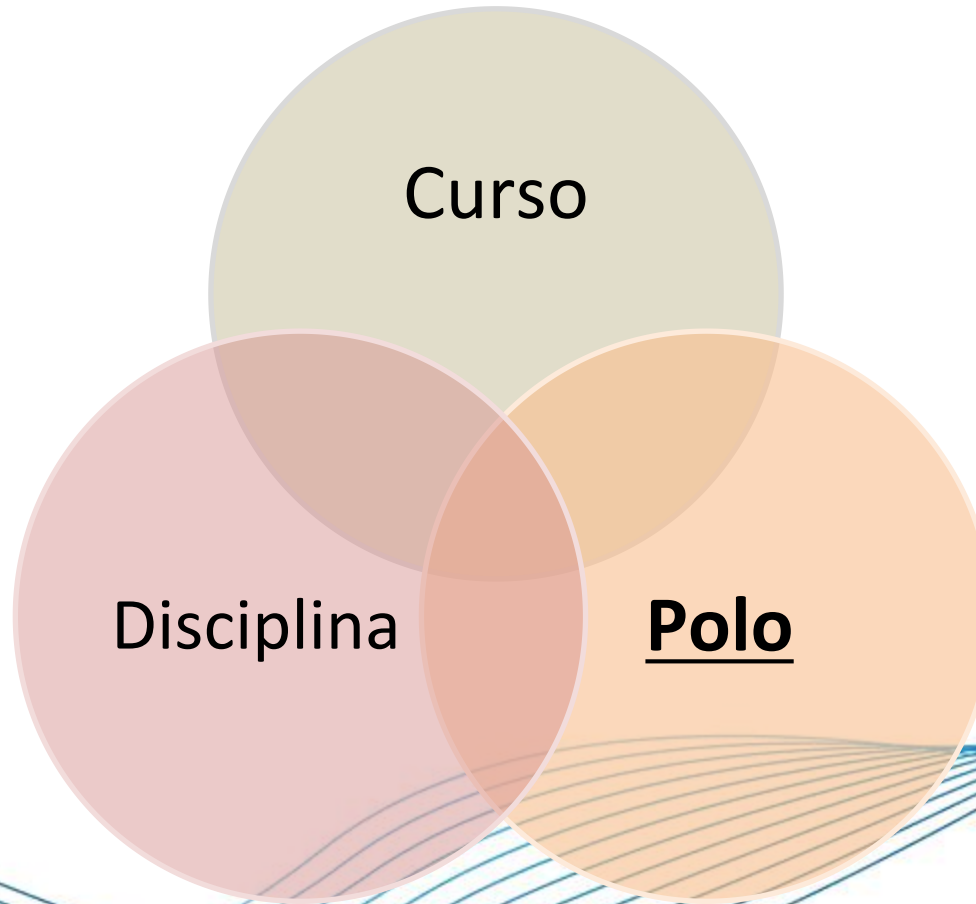
Dimensões  
avaliativas



- Formatação e implantação
- Coordenação
- Infraestrutura
- Pessoas
- Ambiente virtual (Moodle)
- Corpo discente

# SAAS – O que avaliar?

Dimensões  
avaliativas

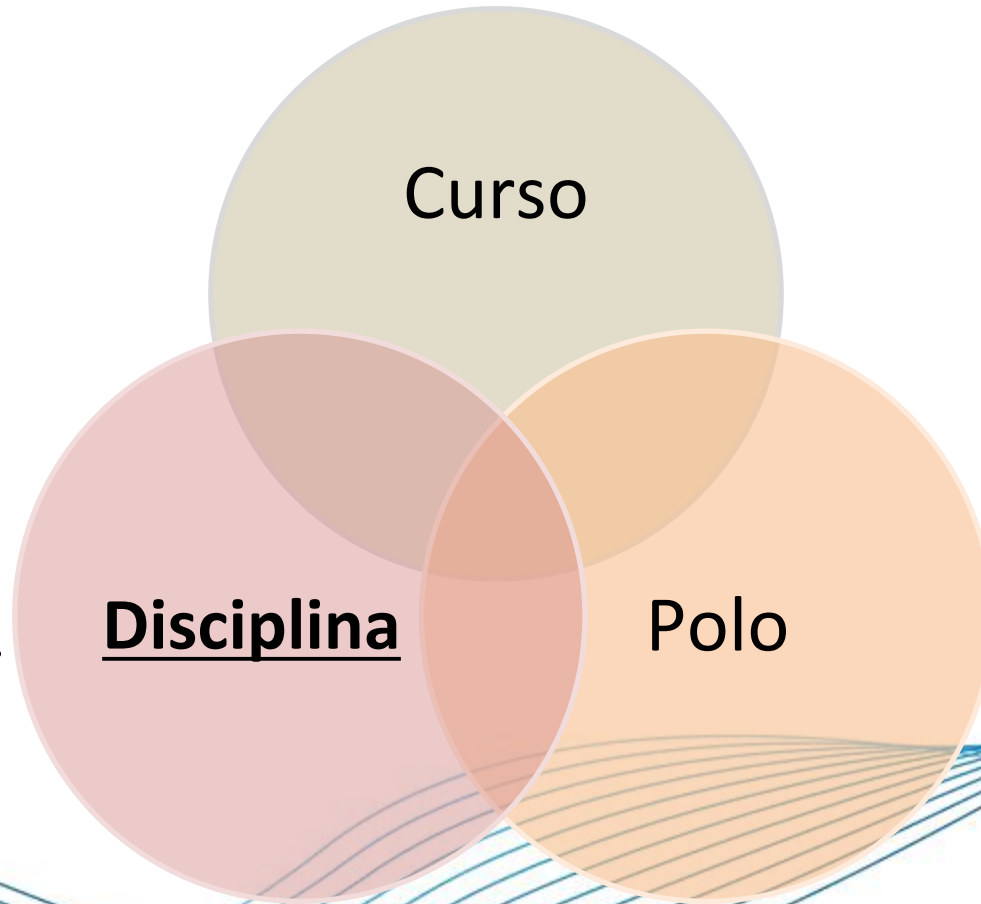


{ Infraestrutura  
Biblioteca  
Laboratórios  
Pessoas

# SAAS – O que avaliar?

Dimensões  
avaliativas

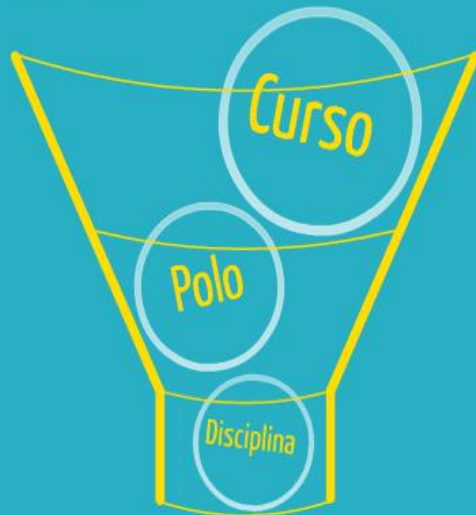
Material didático }  
Plano de ensino }  
Corpo pedagógico }



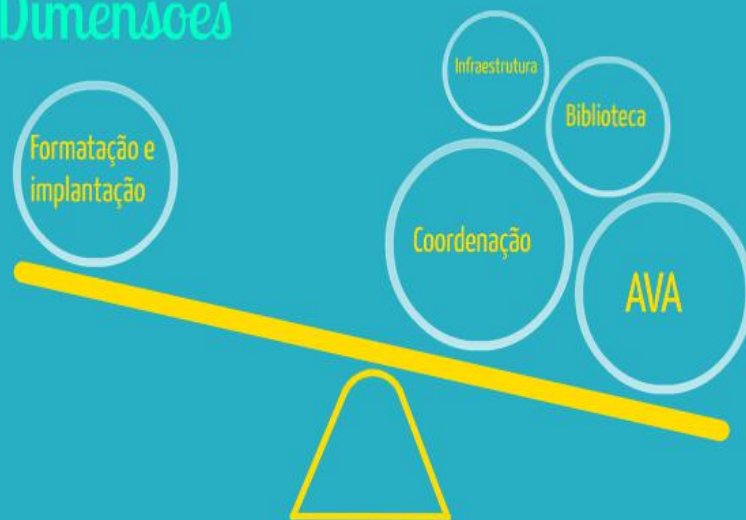
# Focos e dimensões avaliativas

## Instituições

### Foco



### Dimensões





# SAAS - Quem deve avaliar o que?

Avaliador	Curso	Disciplinas	Polo
Estudante	X	X	X
Tutor presencial (polo)	X	X	X
Coordenador de polo	X		X
Tutor a distância	X	X	
Professor	X	X	
Coordenador de curso	X		X
Coordenador adjunto	X		
Coordenador geral	X		

# Os questionários do SAAS

**Avaliação do Foco CURSO**

**AValiação DO CURSO PELO COORDENADOR DO POLO**

**EM SUA OPINIÃO, O CURSO CONTRIBUI PARA O DESENVOLVIMENTO REGIONAL:**

ATENDE AS NECESSIDADES CULTURAIS DA POPULAÇÃO?

OFERECE UMA FORMAÇÃO ADEQUADA AOS ESTUDANTES?

**Avaliação do Foco CURSO**

**AValiação DOS CURSOS PELO COORDENADOR GERAL**

**EM SUA OPINIÃO, OS CURSOS CONTRIBUEM PARA O DESENVOLVIMENTO REGIONAL:**

ATENDEM AS NECESSIDADES CULTURAIS DA POPULAÇÃO NA REGIÃO?

OFERECEM UMA FORMAÇÃO ADEQUADA AOS ESTUDANTES?

**QUESTÕES SOBRE OS CURRÍCULOS DOS CURSOS:**

SÃO PREVISTAS FORMAS DE INTEGRAR AS DISCIPLINAS (CONTEÚDOS) DE DIFERENTES CURRÍCULOS?

OS ESTUDANTES SÃO ACOLHIDOS NA INÍCIO E ORIENTADOS SOBRE COMO USAR A MODALIDADE DE EDUCAÇÃO VIRTUAL (MOODLE)?

A CARGA HORÁRIA PRESENCIAL É ADEQUADA PARA O DESENVOLVIMENTO DE CAPACIDADES EXPERIMENTAIS NOS DIFERENTES LABORATÓRIOS?

**EXISTE/EXISTIU ARTICULAÇÃO DO PROJETO - PROGRAMA NACIONAL DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL, COM A EDUCAÇÃO NA MODALIDADE DE EDUCAÇÃO JOVEM - PROGRAMA DE JOVENS (BEM-ESTAR FAMILIAR NO BRASIL), PROJETO DE PROFISSIONALIZANTES DA ÁREA DE ENFERMAGEM?**

**QUESTÕES SOBRE ESTÁGIOS CURRÍCULO:**

OS CURSOS OFERECEM ESTÁGIOS OBRIGATORIOS AOS ESTUDANTES?

EXISTE PREVISÃO DE CERTIFICAÇÃO ESTUDANTES QUE SAÍREM DOS CURSOS FREQUENTANDO APENAS PARTE DA CARGA HORÁRIA?

**QUESTÕES SOBRE O COMPROMETIMENTO EXTERNO COM OS CURSOS:**

O MECRE-TEC CUMPRE ADEQUADAMENTE PRAZOS E ORÇAMENTOS DAS DEMANDAS DE IMPLEMENTAÇÃO DOS CURSOS?  SIM  NÃO

A ADMINISTRAÇÃO DA INSTITUIÇÃO OPERANTE ATENDE ADEQUADAMENTE AS DEMANDAS DE IMPLEMENTAÇÃO E FUNCIONAMENTO DOS CURSOS?  SIM  NÃO

**EM SUA OPINIÃO, O CURSO CONTRIBUI PARA O DESENVOLVIMENTO REGIONAL:**

ATENDE AS NECESSIDADES CULTURAIS DA POPULAÇÃO?

OFERECE UMA FORMAÇÃO ADEQUADA AOS ESTUDANTES?

**Avaliação do Foco CURSO**

**AValiação DO CURSO PELOS Tutores PRESENCIAIS**

**EM SUA OPINIÃO, O CURSO CONTRIBUI PARA O DESENVOLVIMENTO REGIONAL:**

ATENDE AS NECESSIDADES CULTURAIS DA POPULAÇÃO?

OFERECE UMA FORMAÇÃO ADEQUADA AOS ESTUDANTES?

**QUESTÕES SOBRE OS CURRÍCULOS DOS CURSOS:**

SÃO PREVISTAS FORMAS DE INTEGRAR AS DISCIPLINAS (CONTEÚDOS) DE DIFERENTES CURRÍCULOS?

OS ESTUDANTES SÃO ACOLHIDOS NA INÍCIO E ORIENTADOS SOBRE COMO USAR A MODALIDADE DE EDUCAÇÃO VIRTUAL (MOODLE)?

A CARGA HORÁRIA PRESENCIAL É ADEQUADA PARA O DESENVOLVIMENTO DE CAPACIDADES EXPERIMENTAIS NOS DIFERENTES LABORATÓRIOS?

**EXISTE/EXISTIU ARTICULAÇÃO DO PROJETO - PROGRAMA NACIONAL DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL, COM A EDUCAÇÃO NA MODALIDADE DE EDUCAÇÃO JOVEM - PROGRAMA DE JOVENS (BEM-ESTAR FAMILIAR NO BRASIL), PROJETO DE PROFISSIONALIZANTES DA ÁREA DE ENFERMAGEM?**

**QUESTÕES SOBRE ESTÁGIOS CURRÍCULO:**

OS CURSOS OFERECEM ESTÁGIOS OBRIGATORIOS AOS ESTUDANTES?

EXISTE PREVISÃO DE CERTIFICAÇÃO ESTUDANTES QUE SAÍREM DOS CURSOS FREQUENTANDO APENAS PARTE DA CARGA HORÁRIA?

**QUESTÕES SOBRE O COMPROMETIMENTO EXTERNO COM OS CURSOS:**

O MECRE-TEC CUMPRE ADEQUADAMENTE PRAZOS E ORÇAMENTOS DAS DEMANDAS DE IMPLEMENTAÇÃO DOS CURSOS?  SIM  NÃO

A ADMINISTRAÇÃO DA INSTITUIÇÃO OPERANTE ATENDE ADEQUADAMENTE AS DEMANDAS DE IMPLEMENTAÇÃO E FUNCIONAMENTO DOS CURSOS?  SIM  NÃO

**EM SUA OPINIÃO, O CURSO CONTRIBUI PARA O DESENVOLVIMENTO REGIONAL:**

ATENDE AS NECESSIDADES CULTURAIS DA POPULAÇÃO?

OFERECE UMA FORMAÇÃO ADEQUADA AOS ESTUDANTES?

**Avaliação do Foco CURSO**

**AValiação DO CURSO PELOS Tutores A DISTÂNCIA**

**EM SUA OPINIÃO, O CURSO CONTRIBUI PARA O DESENVOLVIMENTO REGIONAL:**

ATENDE AS NECESSIDADES CULTURAIS DA POPULAÇÃO?

OFERECE UMA FORMAÇÃO ADEQUADA AOS ESTUDANTES?

**QUESTÕES SOBRE OS CURRÍCULOS DOS CURSOS:**

SÃO PREVISTAS FORMAS DE INTEGRAR AS DISCIPLINAS (CONTEÚDOS) DE DIFERENTES CURRÍCULOS?

OS ESTUDANTES SÃO ACOLHIDOS NA INÍCIO E ORIENTADOS SOBRE COMO USAR A MODALIDADE DE EDUCAÇÃO VIRTUAL (MOODLE)?

A CARGA HORÁRIA PRESENCIAL É ADEQUADA PARA O DESENVOLVIMENTO DE CAPACIDADES EXPERIMENTAIS NOS DIFERENTES LABORATÓRIOS?

**EXISTE/EXISTIU ARTICULAÇÃO DO PROJETO - PROGRAMA NACIONAL DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL, COM A EDUCAÇÃO NA MODALIDADE DE EDUCAÇÃO JOVEM - PROGRAMA DE JOVENS (BEM-ESTAR FAMILIAR NO BRASIL), PROJETO DE PROFISSIONALIZANTES DA ÁREA DE ENFERMAGEM?**

**QUESTÕES SOBRE ESTÁGIOS CURRÍCULO:**

OS CURSOS OFERECEM ESTÁGIOS OBRIGATORIOS AOS ESTUDANTES?

EXISTE PREVISÃO DE CERTIFICAÇÃO ESTUDANTES QUE SAÍREM DOS CURSOS FREQUENTANDO APENAS PARTE DA CARGA HORÁRIA?

**QUESTÕES SOBRE O COMPROMETIMENTO EXTERNO COM OS CURSOS:**

O MECRE-TEC CUMPRE ADEQUADAMENTE PRAZOS E ORÇAMENTOS DAS DEMANDAS DE IMPLEMENTAÇÃO DOS CURSOS?  SIM  NÃO

A ADMINISTRAÇÃO DA INSTITUIÇÃO OPERANTE ATENDE ADEQUADAMENTE AS DEMANDAS DE IMPLEMENTAÇÃO E FUNCIONAMENTO DOS CURSOS?  SIM  NÃO

**EM SUA OPINIÃO, O CURSO CONTRIBUI PARA O DESENVOLVIMENTO REGIONAL:**

ATENDE AS NECESSIDADES CULTURAIS DA POPULAÇÃO?

OFERECE UMA FORMAÇÃO ADEQUADA AOS ESTUDANTES?

**Avaliação do Foco CURSO**

**AValiação DO CURSO PELOS ESTUDANTES**

**EM SUA OPINIÃO, O CURSO CONTRIBUI PARA O DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO REGIONAL:**

ATENDE AS NECESSIDADES DE MÃO DE OBRA LOCAL OU REGIONAL?

CONTRIBUI COM AS NECESSIDADES SOCIAIS E CULTURAIS DA POPULAÇÃO NA REGIÃO?

OFERECE UMA FORMAÇÃO ADEQUADA E QUALIFICADA AOS ESTUDANTES?

TEM DISCIPLINAS INTEGRADAS EM CONTEÚDOS E TEMAS?

**AVALIE O CURRÍCULO DO CURSO:**

É ADEQUADO AO MERCADO (POR EXEMPLO: CARGA HORÁRIA, DISCIPLINAS OFERTADAS);

PODERIA SER AJUSTADO;

PRECISA SER REVISTO URGENTEMENTE.

**AVALIE A CARGA HORÁRIA PRESENCIAL PARA O DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES NO POLO:**

TEM SIDO ADEQUADA;

TEM SIDO EXAGERADA;

TEM SIDO INSUFICIENTE.

**AS ATIVIDADES PRESENCIAIS TEM SIDO ADEQUADAS PARA A REALIZAÇÃO DE EXPERIMENTAÇÕES E PARA O DESENVOLVIMENTO DE SUAS CAPACIDADES PRÁTICAS:**

SIM

EM PARTE

NÃO

**AVALIE A ARTICULAÇÃO ENTRE O POLO E A INSTITUIÇÃO OPERANTE DO CURSO:**

É BOA E RESOLVE A MAIOR PARTE DOS PROBLEMAS

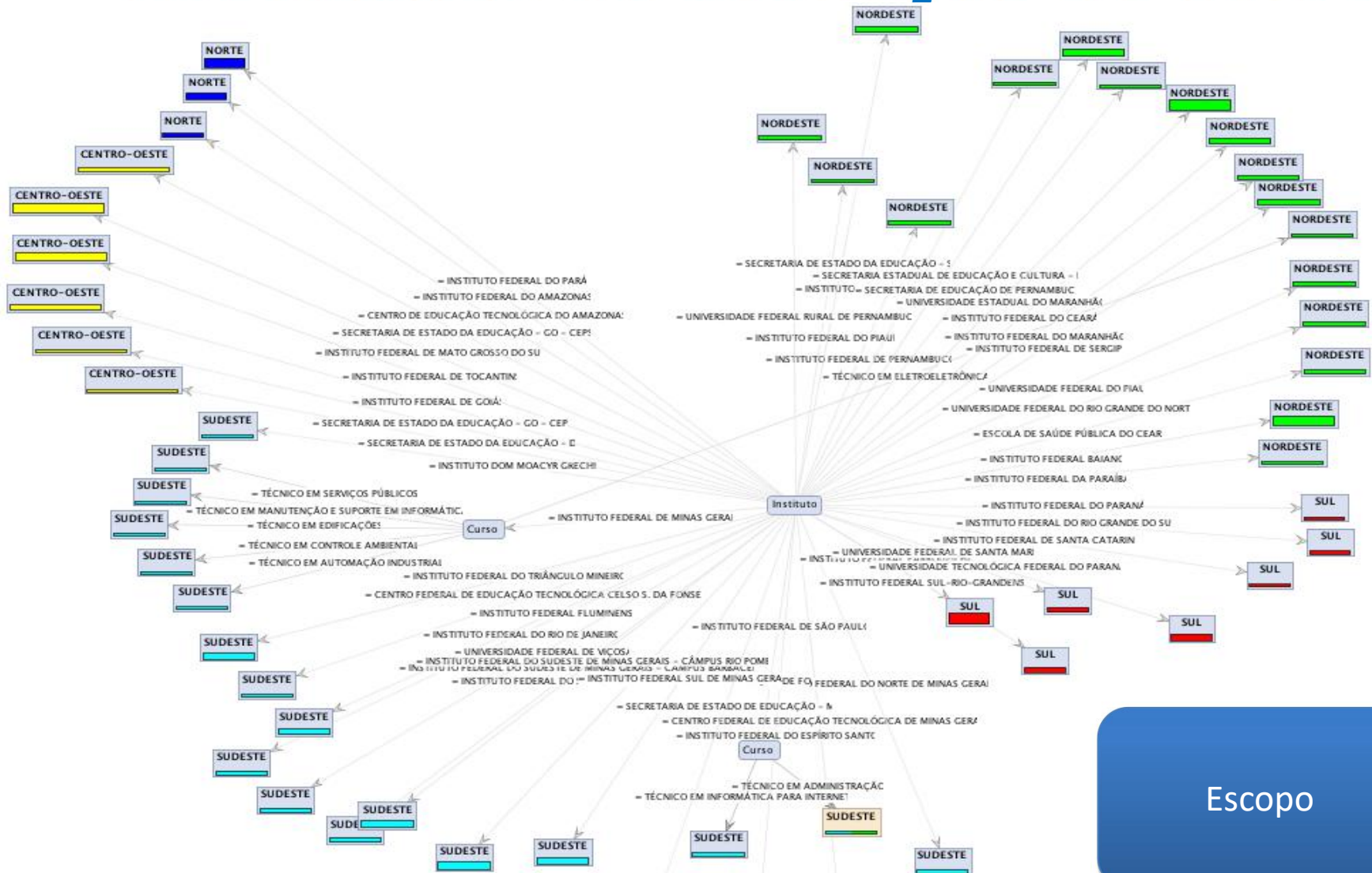
PRECISA MELHORAR

É RUIM E PROVOCA UMA SÉRIE DE DIFICULDADES

**QUE COMENTÁRIOS, CRÍTICAS E SUGESTÕES VOCÊ OFERECE PARA MELHORAR O SEU ENVOLVIMENTO COM O CURSO E O DOS SEUS COLEGAS DE CURSO TAMBÉM?**

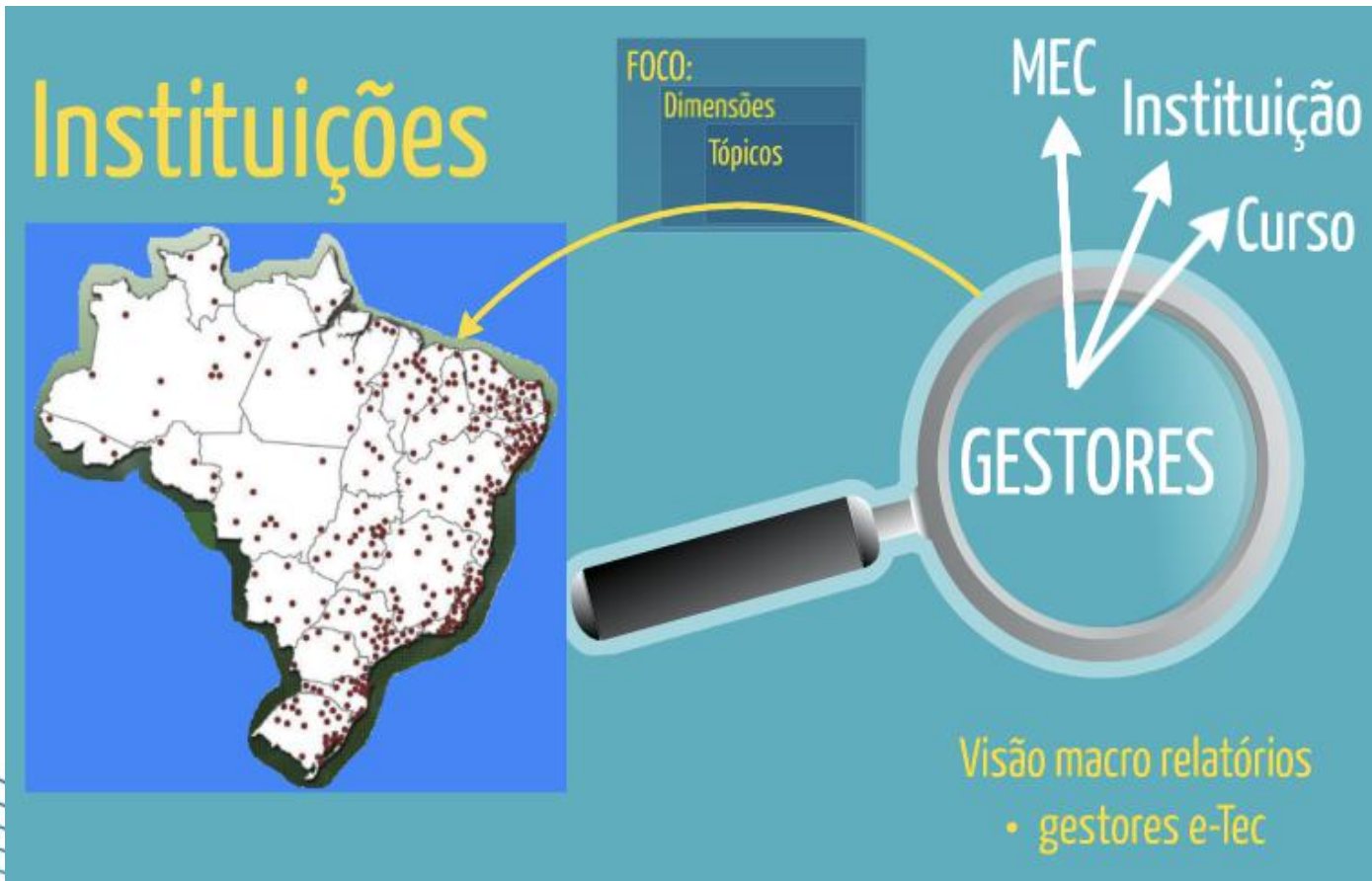
**QUE COMENTÁRIOS, CRÍTICAS E SUGESTÕES VOCÊ OFERECE PARA MELHORAR O CURSO?**

# Resultados da avaliação de curso



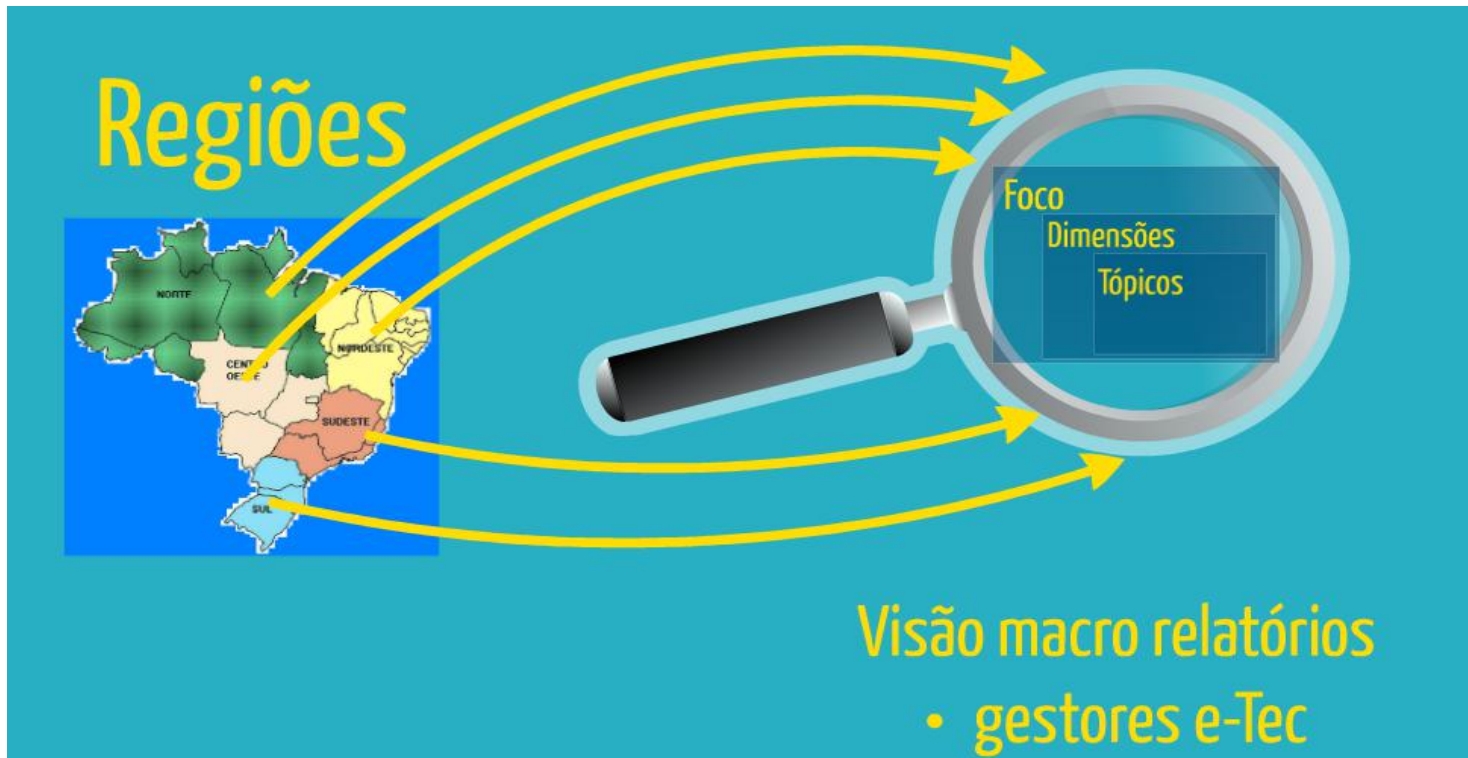
Escopo

# Visões macro nos relatórios





# Visões macro nos relatórios



# SAAS - Evolução

**Nov/ 2010**

Teste piloto

Focos: **Curso e Polo**

Cadastro:

**24** instituições

**42** cursos

**396** polos

**10.273** estudantes

**579** tutores

**286** professores

Avaliações:

**1.868** de estudantes

**117** de professores

**516** dos outros



**Evolução cadastral**

**Dez/ 2011**

1<sup>a</sup>. rodada

Focos: **Curso, Polo e Disc.**

Cadastro:

**39** instituições

**177** cursos

**452** polos

**24.450** estudantes

**2.392** tutores

**1.496** professores

Avaliações:

**8.029** de estudantes

**330** de professores

**1.727** dos outros

**10,3%** do total

# SAAS - Evolução

**Set/ 2012**

2<sup>a</sup>. rodada

Focos: **Curso e Polo.**

Cadastro:

**45** instituições

**257** cursos

**639** polos

**34.561** estudantes

**1.282** tutores

**598** professores

Avaliações:

**7.888** de estudantes

**192** de professores

**1.767** dos outros



**Evolução cadastral**

**Dez/ 2012**

3<sup>a</sup>. rodada

Focos: **Curso, Polo e Disc.**

Cadastro:

**49** instituições

**233** cursos

**762** polos

**40.670** estudantes

**1.858** tutores

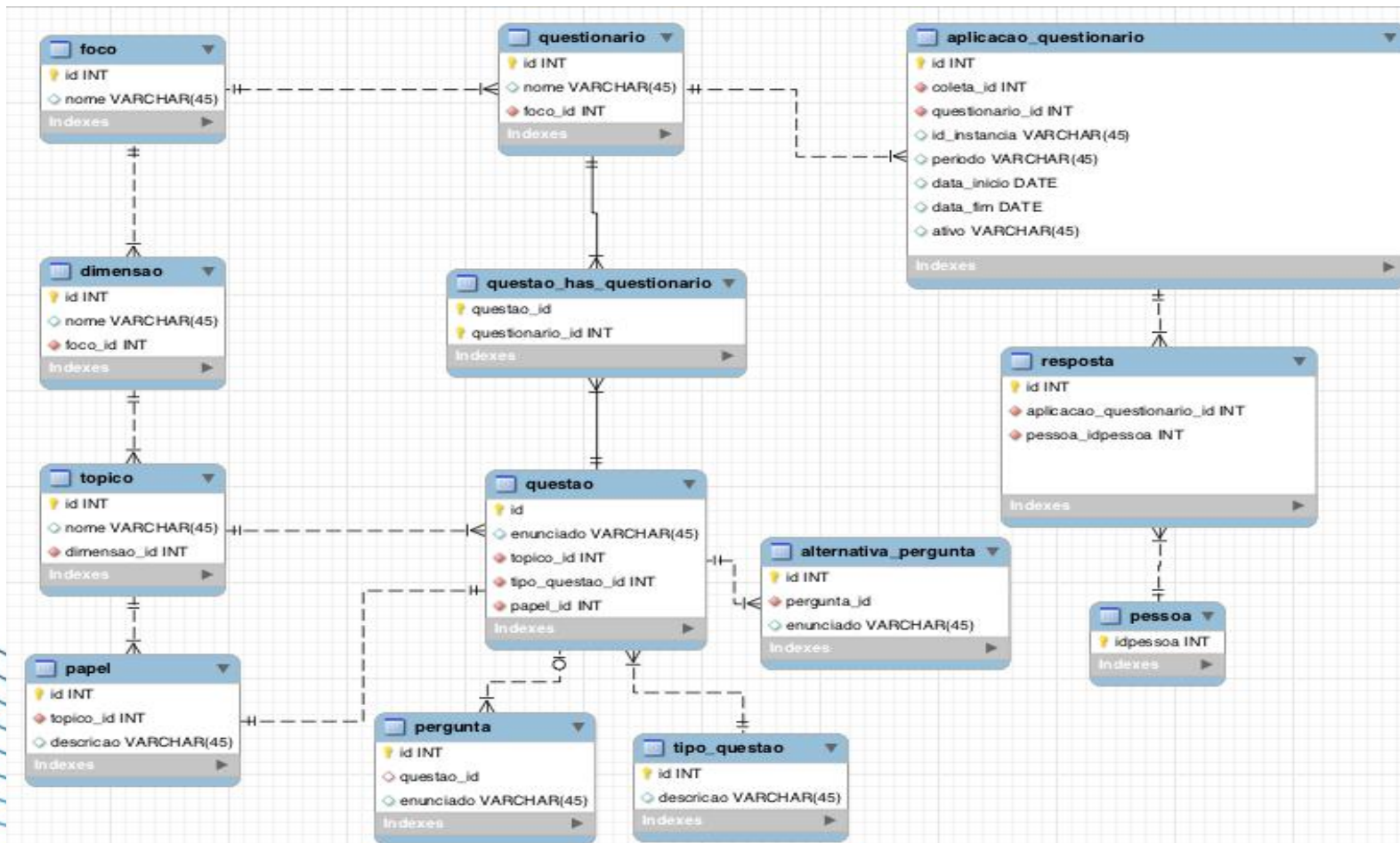
**984** professores

Avaliações parciais:

**5.794** de estudantes

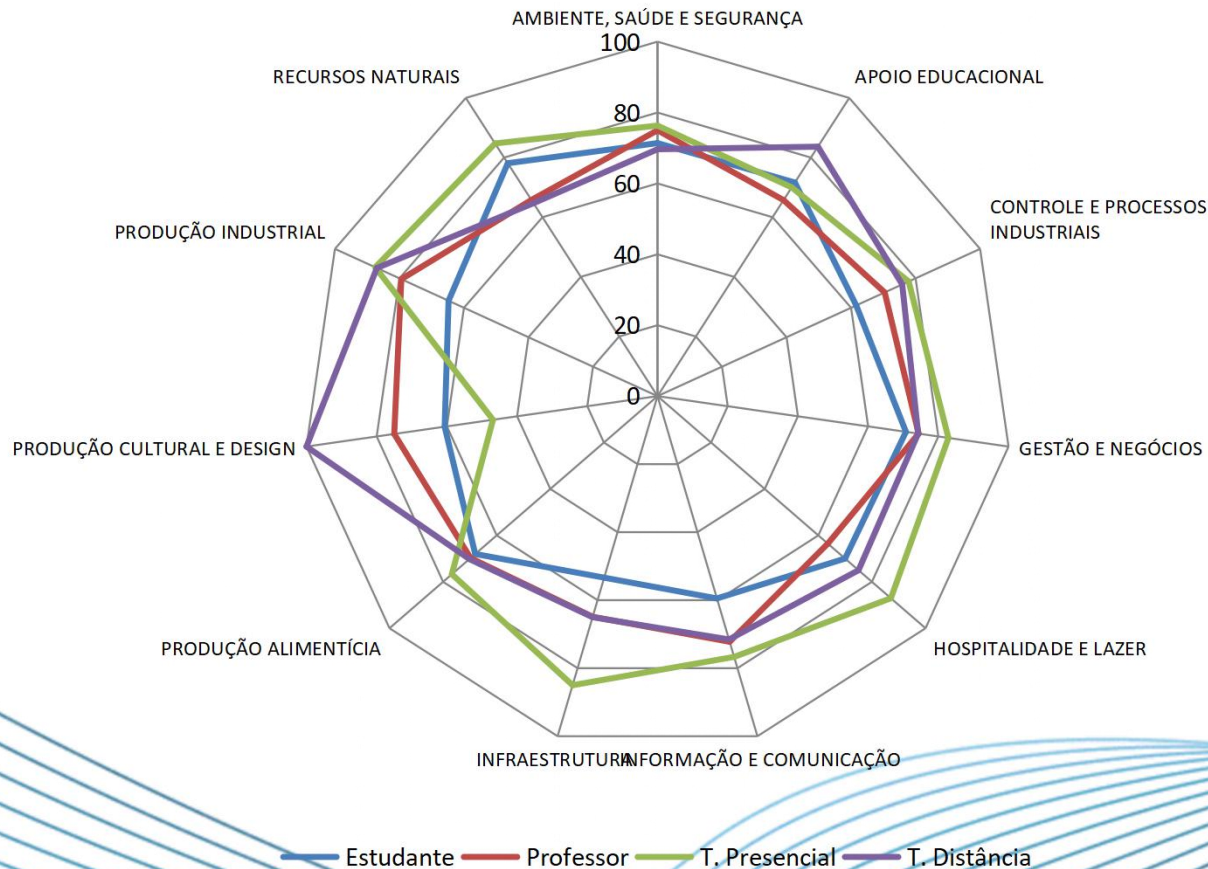
**337** de professores

# Projeto do banco de dados



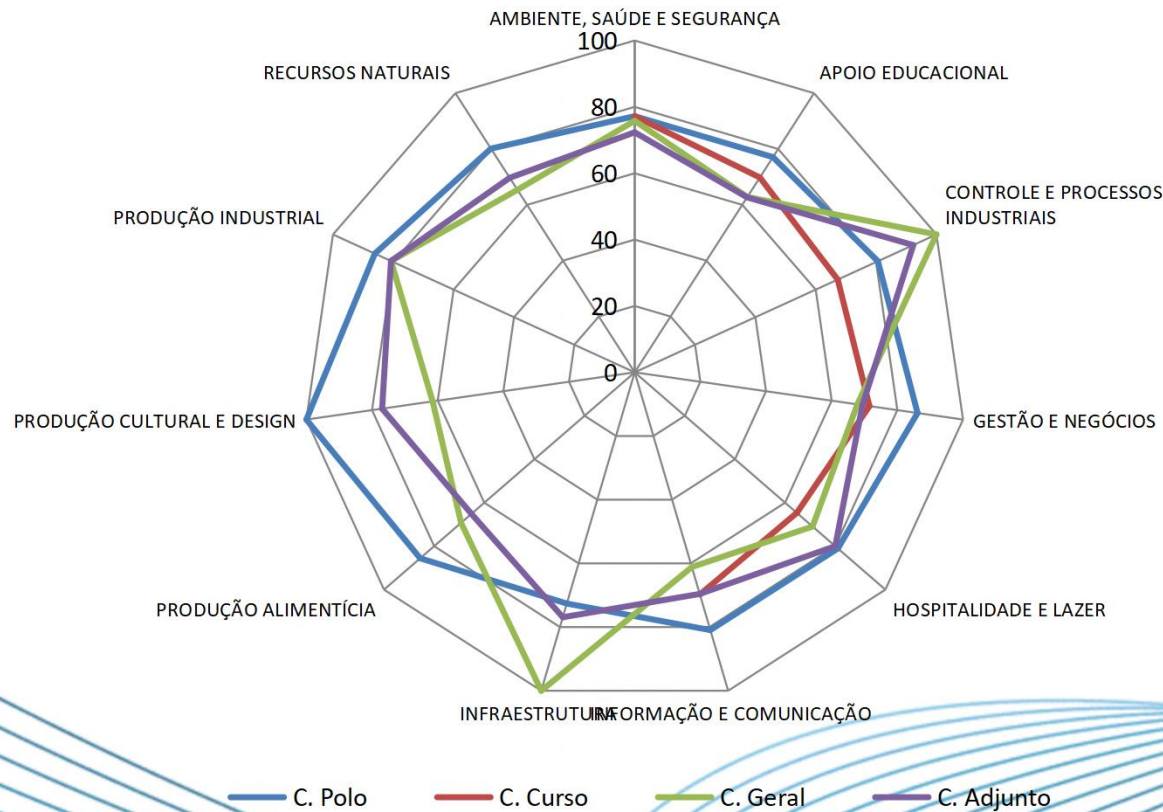


# Informações de apoio a gestão



- **Foco:** Curso;
- **Dimensões:** Formatação e implementação do curso e Pessoas;
- **Tópicos (três):** Capacitação e articulação Currículo do curso e Projeto pedagógico;
- **avaliadores (oito):** estudantes, professores, tutores (presenciais e a distância).

# Informações de apoio a gestão

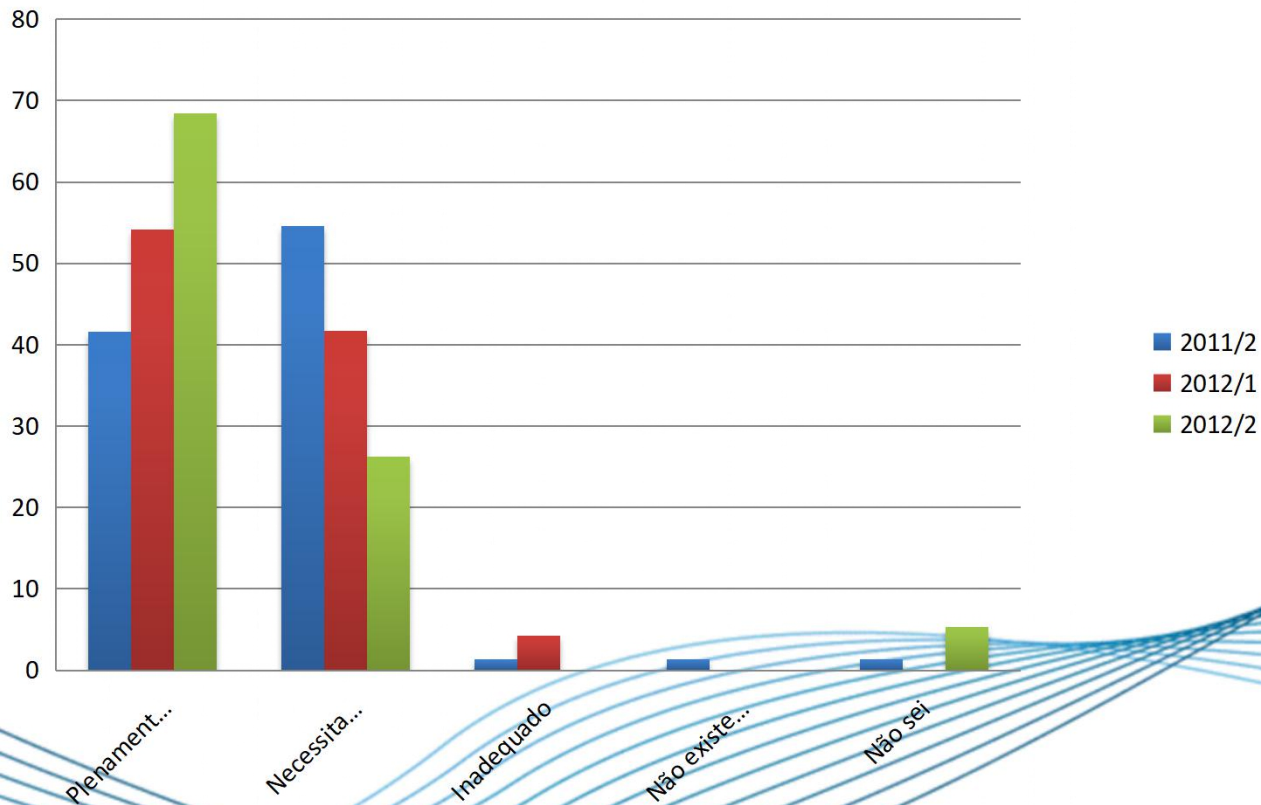


- **Foco:** Curso;
- **Dimensões:** Formatação e implementação do curso e Pessoas;
- **Tópicos (três):** Capacitação e articulação Currículo do curso e Projeto pedagógico;
- **avaliadores (oito):** coordenadores (polo, curso, adjunto e geral).



# Avaliação da dimensão infraestrutura de polos

Instalações do Polo como um todo.



# Considerações

- Um sistema de avaliação de cursos, polos e disciplinas deve oferecer flexibilidade para suportar adequações diante das variações nas demandas.
- Um sistema web permite realizar acompanhamentos na qualidade dos cursos por meio de avaliações realizadas periodicamente e de relatórios avaliativos gerados imediatamente após o término de cada avaliação.
- O relacionamento de questões com as dimensões, tópicos e avaliadores permite a construção de relatórios que apontem indicadores que demandam mais atenção;



# Sistema de avaliação e apoio à qualidade do ensino a distância

[beaw@inf.ufsc.br](mailto:beaw@inf.ufsc.br)  
[cislaghi@inf.ufsc.br](mailto:cislaghi@inf.ufsc.br)  
[silvia@inf.ufsc.br](mailto:silvia@inf.ufsc.br)  
[saas@etec.ufsc.br](mailto:saas@etec.ufsc.br)

[www.saas.etec.ufsc.br](http://www.saas.etec.ufsc.br)  
[moodle.saas.etec.ufsc.br](http://moodle.saas.etec.ufsc.br)

**Universidade Federal de Santa Catarina**