



**UNIVERSIDADE FEDERAL  
DE SANTA CATARINA**

# Relatório de Avaliação

Pós-Graduação em Nível de Aperfeiçoamento em  
Mentoria para a Educação Profissional e Tecnológica



Março de 2023

# Relatório de Avaliação do Pós-Graduação em Nível de Aperfeiçoamento em Mentoria para a EPT – 2023

## Sistema de Acompanhamento e Avaliação dos Cursos Universidade Federal de Santa Catarina/UFSC

### Autores

Renato Cislighi, Dr.  
Sílvia Modesto Nassar, Dra.  
Beatriz Wilges, Dra.

### Coordenação do projeto

Jean Everson Martina, PhD.  
Renato Cislighi, Dr.

### Professores: UFSC

Renato Cislighi, Dr.  
Sílvia Modesto Nassar, Dra.  
José Francisco D. G. C. Fletes, Esp.

### Equipe de operação

Beatriz Wilges, Dra.  
Andréia A. S. Schwaab, Dra.  
Diogo Pontes Costa, Me.  
Priscila Rosa Martins, Me.  
Vanessa de Meneses Silva, Me.  
Doralice Silva de Jesus

### Equipe de desenvolvimento

Douglas Hiura Longo, Dr.  
Mateus Krepsky Ludwich, Dr.  
Juliana de Bona G. Vendruscolo, Me.  
Fernando Rachadel Gasparini, Esp.  
Giovani Pieri, Dr.  
Davi da Silva Böger, Me.  
Leandro Amancio, Me.  
Pedro Henrique Azevedo  
Victoria Botelho Martins  
Eduardo Borges Siqueira  
Bruna Carpes de Freitas  
Lucas Paiva da Silva  
Luiz Filipi Souza Moura

### Equipe de infraestrutura

Gustavo Pereira Mateus, Dr.  
Rodrigo Gonçalves, Dr.

### Projeto Gráfico, Ilustrações e Capa

Bárbara Zardo De Nardi, Me.

### Revisão textual

Priscila Rosa Martins, Me.

## Catálogo na fonte pela Biblioteca Universitária da Universidade Federal de Santa Catarina

U58r Universidade Federal de Santa Catarina. Sistema de Acompanhamento e Avaliação de Cursos  
Relatório de avaliação [recurso eletrônico] : pós-graduação em nível de Aperfeiçoamento em  
Mentoria para a Educação Profissional e Tecnológica / Universidade Federal de Santa Catarina,  
Sistema de Acompanhamento e Avaliação de Cursos ; autores, Renato Cislighi, Sílvia Modesto  
Nassar, Beatriz Wilges. – Florianópolis : SAAS/UFSC, 2023.  
40 p. : il., gráfs. – (Relatório de avaliação)

E-book (PDF)

Disponível em: <<https://portal.saas.ufsc.br/relatorios-2/>>

1. Educação profissional. 2. Educação tecnológica. 3. Avaliação. 4. Aperfeiçoamento.  
I. Cislighi, Renato. II. Nassar, Sílvia Modesto. III. Wilges Beatriz. IV. Série.

CDU: 378.046.4

# Sumário

|  |    |
|--|----|
| <b>1. APRESENTAÇÃO</b> .....   | 3  |
| <b>2. CURSO DE APERFEIÇOAMENTO EM MENTORIA EPT</b> .....                       | 4  |
| <b>3. METODOLOGIA</b> .....  | 5  |
| <b>4. PERFIL DOS ESTUDANTES DO CURSO</b> .....                                 | 7  |
| <b>5. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO</b> .....  | 10 |
| 5.1 Resultados avaliativos dos estudantes .....                                | 10 |
| 5.1.1 Formação e Implantação .....   | 10 |
| 5.1.2 Plataforma Virtual – Facilidade e Utilidade .....                        | 13 |
| 5.1.3 Biblioteca – Acesso aos Materiais Didáticos .....                        | 14 |
| 5.1.4 Disciplinas .....  | 15 |
| 5.1.5 Corpo Pedagógico .....   | 17 |
| 5.1.6 Infraestrutura – Recursos Tecnológicos .....                             | 17 |
| 5.1.7 Corpo Discente – Plano de Estudos .....                                  | 18 |
| 5.1.8 Acessibilidade .....   | 19 |
| 5.2 Resultados avaliativos do Professor Mediador .....                         | 21 |
| 5.2.1 Formação e Implantação .....   | 21 |
| 5.2.2 Infraestrutura .....   | 23 |
| 5.2.3 Pessoas .....  | 23 |
| 5.2.4 Evasão .....   | 24 |
| 5.2.5 Acessibilidade .....   | 25 |
| 5.3 Resultados Qualitativos Gerais .....                                       | 26 |
| <b>6. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....   | 29 |
| <b>REFERÊNCIAS</b> .....   | 30 |
| <b>Apêndice 1. Questionários para a Avaliação do Curso Mentoria EPT.</b> ..... | 31 |
| QUESTIONÁRIO: ESTUDANTES .....   | 32 |
| QUESTIONÁRIO: PROFESSORES MEDIADORES .....                                     | 38 |

## 1. APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta alguns resultados da avaliação do curso de Pós-Graduação em Nível de Aperfeiçoamento em Mentoria para a Educação Profissional e Tecnológica, doravante referido como Curso de Aperfeiçoamento Mentoria EPT.

A Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC) do Ministério de Educação e Cultura (MEC), continuamente vem desenvolvendo ações buscando aprimoramento, ampliação e consolidação da oferta de educação profissional, presencial e a distância, visando à expansão e a interiorização da Educação Profissional e Tecnológica no país. Dentre as ações desenvolvidas encontra-se o o Sistema de Acompanhamento e Avaliação de Cursos (SAAS) criado em 2010.

O SAAS (CISLAGHI et. al, 2022) foi desenvolvido por pesquisadores da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), com a finalidade de oferecer informações para a gestão e docência nos mais diferentes níveis do processo, possibilitando a identificação das potencialidades e fragilidades na oferta de cursos para a EPT.

O SAAS oferece indicadores de risco e de sucesso que podem contribuir grandemente com a melhoria da qualidade na gestão institucional dos cursos técnicos de nível médio concomitantes, subsequentes, presenciais e a distância. Trata-se de uma avaliação diagnóstica e não regulatória, que pode prospectar problemas e subsidiar o processo de gestão antecipadamente (CATAPAN, 2015).

O Instituto Federal do Espírito Santo (IFES) em parceria com a SETEC/MEC e com o Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) vem desenvolvendo ações formativas voltadas à capacitação de profissionais da Educação Básica e da Educação Profissional. Um dos propósitos dessas ações é desenvolver saberes e projetos de orientação educacional e profissional no âmbito do Novo Ensino Médio, com ênfase em uma melhor compreensão e desenvolvimento do itinerário da Formação Técnica e Profissional. Para isso, em junho de 2022 foi iniciado o curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para a Educação Profissional e Tecnológica. Seguindo seu compromisso com a qualidade dos cursos ofertados e sua *expertise* nas avaliações, SAAS, também realizou a avaliação desse curso. A equipe do SAAS desenvolveu uma metodologia de avaliação para o curso considerando as recomendações da Capes para a implantação da autoavaliação de cursos de pós-graduação *strictu sensu* (Portaria CAPES nº 148/2018). Segundo o documento Autoavaliação de Programas de Pós-Graduação: Grupo de Trabalho 2019/Capes, destaca-se:

“(...) a autoavaliação, desenvolvida de forma sistemática e contínua, é a abordagem a ser enfatizada, pois assegura proximidade entre avaliador e avaliado e permite aprofundamentos de natureza qualitativa e contextualizada.”(p.2)

Nesse sentido, a SETEC/MEC amplia a avaliação de cursos técnicos e profissionalizantes, utilizando a metodologia desenvolvida para o SAAS agora tendo como objeto o Curso de Aperfeiçoamento Mentoria EPT, a seguir descrito.

## 2. CURSO DE APERFEIÇOAMENTO EM MENTORIA EPT

A equipe do SAAS se reuniu com a coordenação do curso representada pela professora Susana Brunoro Costa de Oliveira e por Sheila Siqueira da Silva, técnica em assuntos educacionais, do curso de Aperfeiçoamento em Mentoria no início de setembro de 2022. A partir dessa reunião foram elencadas diversas características e especificações do curso.

O Curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para EPT na modalidade a distância, financiado pela SETEC/MEC, foi construído a partir da combinação de cinco Curso On-line Abertos e Massivos (MOOCs) todos disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem do Ministério da Educação (AVAMEC, 2023): Educação Profissional: estrutura e possibilidades formativas (C1, 2023); Concepções de Trabalho e Profissionalização (C2, 2023); Processos de Orientação Educacional e Profissional (C3, 2023); Ações de Orientação Educacional e Profissional (C4, 2023); considerando ainda um quinto curso que é o Projeto de Intervenção para Orientação Educacional e Profissional na Educação Básica (C5, 2023). As intervenções são previstas para alunos de oitavo e novo ano. As práticas de intervenções são realizadas na sexta etapa/módulo que corresponde ao curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para EPT (2023).

O curso é voltado para capacitar os profissionais da Educação Básica sobre a Estrutura do Novo Ensino Médio com ênfase no itinerário Educação Técnica e Profissional. A proposta busca disseminar possibilidades formativas nos cinco itinerários, tanto do ponto de vista da continuidade dos estudos como da formação profissional e da laboralidade, com ênfase no itinerário Educação Técnica e Profissional. A expectativa é viabilizar que professores e outros profissionais possam orientar estudantes com relação a esses percursos e que possam incorporar tais possibilidades em sua atuação docente, em especial com relação à Educação Técnica e Profissional (C1, 2023).

No Projeto Pedagógico do Curso do Curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para EPT (PPC, 2021), aparece o Programa Mentoria para a Educação Profissional, o qual, conforme já mencionado, é composto de cinco cursos livres de 40 horas visando capacitar professores e outros profissionais nos temas mais relevantes para que esses professores possam auxiliar os jovens brasileiros a: conhecerem o itinerário da Formação Técnica e Profissional e suas variadas e ricas possibilidades; a compreenderem as dimensões do trabalho e da profissão em suas vidas; a explorarem seu auto-conhecimento, seus gostos, interesses, e o modo como esses jovens se formam, sob influência ou auxílio de outras pessoas ao seu redor; a pesquisarem e a desenharem itinerários formativos e sua carreira.

Ainda no PPC do curso, constam os seguintes objetivos geral e os específicos:

- **Objetivos Geral**

Capacitar profissionais da Educação Básica para atuar como mentores em Educação Profissional e Técnica, ajudando os estudantes a realizarem suas escolhas de itinerário formativo e a desenharem suas carreiras.

- **Objetivos Específicos**

I. Fornecer subsídios teóricos e pedagógicos para uma melhor compreensão do itinerário da Formação Técnica e Profissional do novo Ensino Médio aos profissionais da Educação Básica.

II. Permitir aos profissionais da Educação Básica uma melhor compreensão dos registros epistemológicos, pedagógicos e multidimensionais dos conceitos fundamentais relacionados ao itinerário da Formação Técnica e Profissional, em especial, os de trabalho, técnica, tecnologia e profissionalização.

III. Desenvolver competências de reconhecimento e compreensão dos processos e ações de orientação educacional e profissional necessárias a mentores da educação profissional e tecnológica para estudantes da Educação Básica.

IV. Desenvolver em profissionais da Educação Básica a capacidade de construção e implementação de projetos de intervenção em orientação educacional e profissional e o desenvolvimento de carreiras.

Em 2022, foram matriculados no curso 1.200 estudantes divididos em 24 grupos de 50 alunos, sendo que não há polos na estrutura do curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para EPT. Cada grupo tem um professor mediador e a cada novo módulo são realizadas *lives (transmissões remotas ao vivo)* com os professores para instruções e explicações sobre as atividades do módulo. Além dessas lives gerais, foram realizadas outras diretamente entre os alunos e professores mediadores.

A avaliação foi realizada ao final do curso, em novembro de 2022, pela equipe UFSC/SAAS e, durante todo o processo de preparação e realização da avaliação contou-se com a colaboração da equipe da DPR/SETEC, particularmente de Iara Christina Silva Barroca.

### 3. METODOLOGIA

O objetivo da avaliação realizada pelo SAAS é identificar potencialidades e fragilidades do processo de ensino-aprendizagem do Curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para EPT, fornecendo subsídios para que a gestão do curso proponha melhorias.

A metodologia aplicada para realizar a avaliação do Curso de Aperfeiçoamento em para Mentoria EPT seguiu as seguintes etapas:

- a) Definição dos avaliadores: estudantes e professores mediadores.
- b) Desenvolvimento de questionário específico para cada um dos dois perfis de avaliadores.
- c) Implementação dos dois questionários específicos de avaliação.
- d) Realização do cadastramento de dados básicos da oferta de curso a ser avaliada.
- e) Envio de e-mail convite a todos os avaliadores cadastrados, com link para o questionário específico de avaliação.
- f) Monitoramento do nível de participação dos diferentes perfis de avaliadores.
- g) Reenvio de e-mail convite para aqueles avaliadores que ainda não participaram da avaliação.

Os dados dos avaliadores foram recebidos via planilha pela coordenadora Susana Brunoro Costa de Oliveira e o cadastramento foi realizado pela equipe do SAAS. Foram recebidas duas planilhas, uma referente aos estudantes do curso contendo 1.156 avaliadores, e uma planilha com os

professores mediadores contendo 31 avaliadores. A lista de professores mediadores é um pouco maior que os 24 professores mediadores, especificados no PPC, em função de desligamentos e alterações ao longo do curso. De qualquer forma, todos que estiveram exercendo a atividade, seja de forma integral ou durante parte do curso, foram convidados a avaliar o curso.

Na sequência foi enviado um e-mail convite para todo o conjunto de pessoas cadastradas para participarem do processo de autoavaliação, de forma anônima. Nesse e-mail constava o link individual para acesso ao questionário específico a ser respondido.

Para cada perfil de avaliadores, foi desenvolvido um questionário específico, abordando questões pertinentes ao seu envolvimento no curso. O questionário é composto por questões de escolha simples ou composta (quantitativas) e algumas questões abertas (qualitativas) para permitir manifestações complementares sobre os temas abordados (dimensões). Os questionários utilizados são apresentados no Apêndice 1.

Durante o período disponível para a coleta, foi possível monitorar o nível da participação dos diferentes perfis de avaliadores e, oportunamente, foi realizado um reenvio de e-mails para os que ainda não haviam participado.

A Tabela 1 mostra o total de avaliadores cadastrados e o percentual de participação nessa avaliação do curso.

**Tabela 1:** Caracterização quantitativa do cadastro e participação dos avaliadores.

| Perfil dos avaliadores | Total | Participantes |      |
|------------------------|-------|---------------|------|
|                        |       | n             | %    |
| Estudantes             | 1.156 | 429           | 37,2 |
| Professores Mediadores | 31    | 19            | 61,3 |

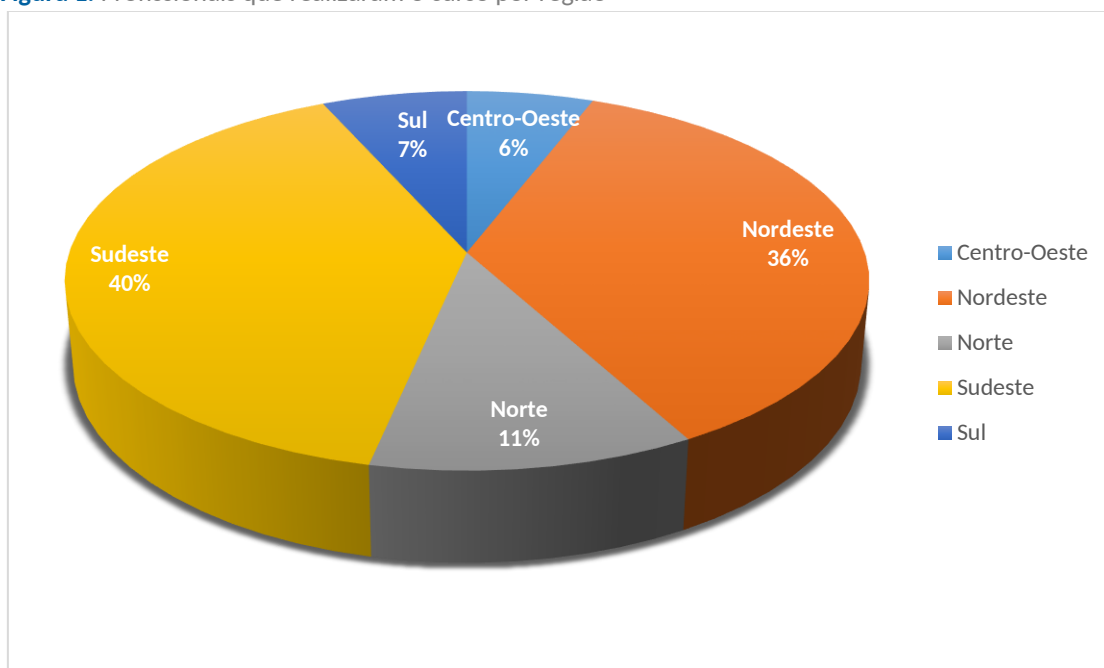
O curso de Aperfeiçoamento foi finalizado em 30 de novembro de 2022, por isso, os e-mails convites foram enviados no dia 28 de novembro para garantir a participação e comunicação final com os alunos e professores mediadores ainda durante o curso. O reenvio foi realizado no dia 07 de dezembro e a coleta foi finalizada dia 14 de dezembro.

## 4. PERFIL DOS ESTUDANTES DO CURSO

O público-alvo do curso de especialização foram os Profissionais da educação básica, em especial professores dos anos finais do Ensino Fundamental e anos iniciais do Ensino Médio. Conforme já mencionado, foram matriculados 1.156 estudantes nessa oferta de curso em 2022.

A Figura 1 apresenta o percentual de profissionais que realizaram o curso por região. Observa-se que há uma concentração elevada de estudantes da região Sudeste (40%) e Nordeste (36%), e um pequeno grupo na região Sul (7%) e na região Centro-Oeste (6%).

**Figura 1.** Profissionais que realizaram o curso por região

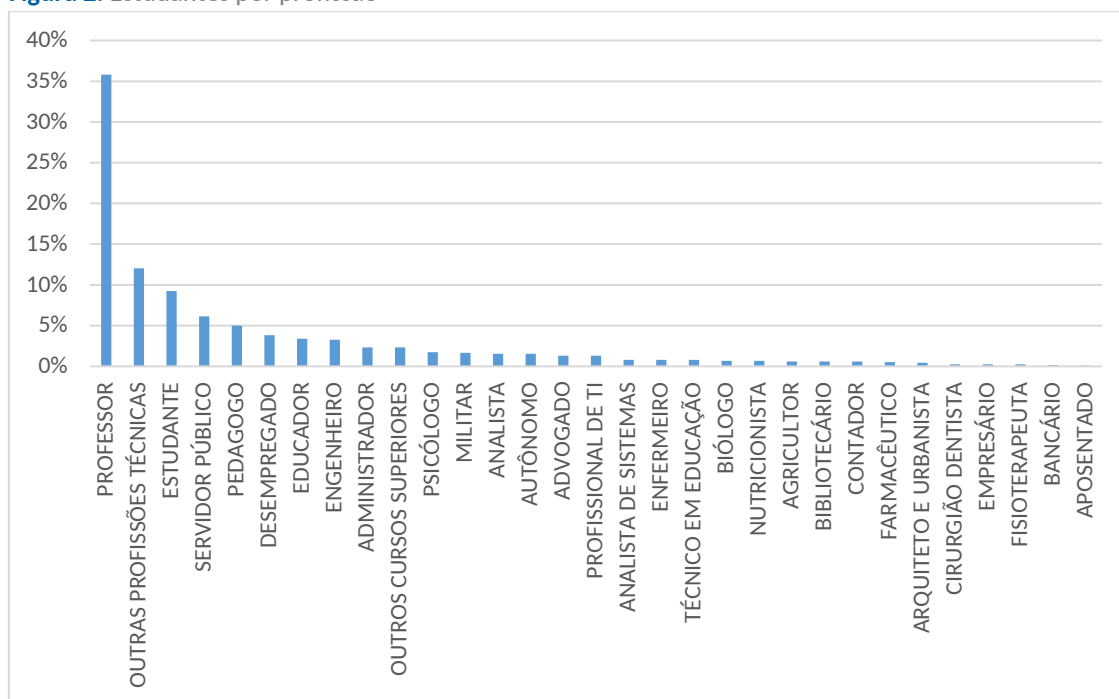


Fonte: IFES (2022)

A Figura 2 ilustra a expectativa do PPC, considerando que 36% dos estudantes do curso são professores. Ainda assim, há um público bem diverso nessa oferta do curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para EPT.



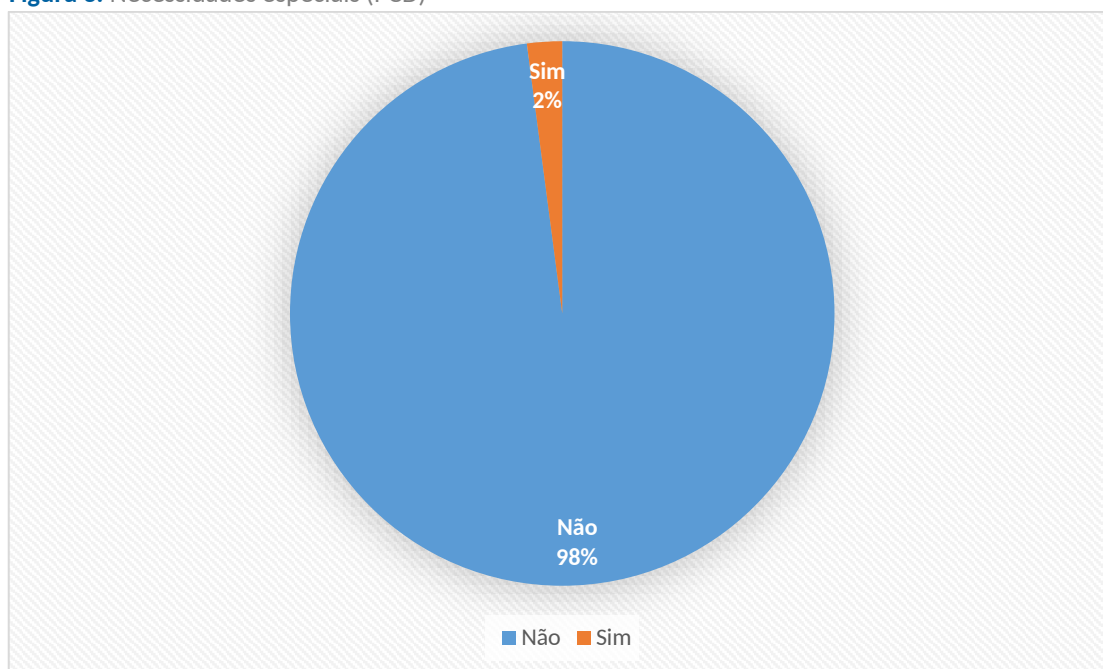
**Figura 2.** Estudantes por profissão



Fonte: IFES (2022)

A Figura 3 apresenta a questão, respondida pelos alunos ao realizarem a matrícula, sobre se o estudante possuía alguma deficiência ou necessidade específica. A maior parte dos alunos informou que NÃO, conforme ilustra o gráfico.

**Figura 3.** Necessidades especiais (PCD)

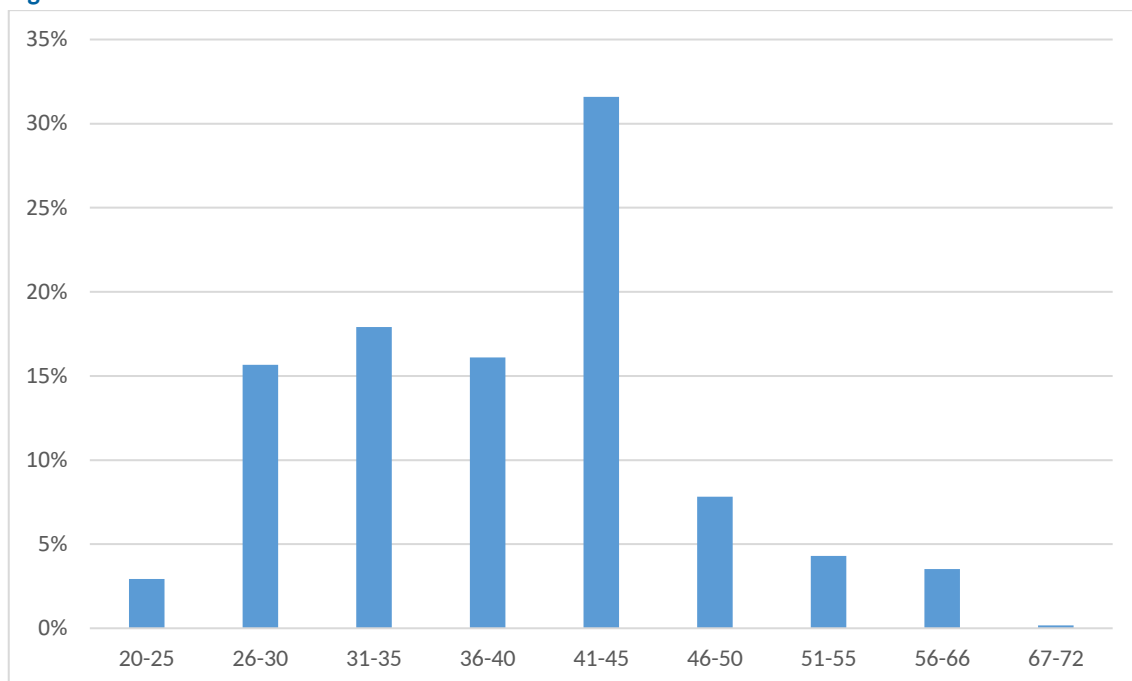


Fonte: IFES (2022)

Dos estudantes que informaram ser pessoas com deficiência, aproximadamente 40% indicaram questões relacionadas a visão e 20% limitações auditivas.

Na Figura 4, é apresentada a faixa etária dos estudantes do curso. A concentração está em 32% com 41 e 45 anos, 18% estavam na faixa dos 31 a 35 anos.

**Figura 4.** Faixa etária dos estudantes do curso



Fonte: IFES (2022)

## 5. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO

Foram elaboradas questões avaliativas quantitativas sobre Curso, Disciplinas, Corpo Pedagógico, Corpo Discente e Acessibilidade (PcD). Destaca-se que para cada uma das questões quantitativas foi disponibilizada uma questão aberta oportunizando ao participante fazer comentários e sugestões sobre o tema abordado na questão quantitativa.

**Quadro 1:** Dimensões avaliativas nos Questionários.

| DIMENSÕES                         | Tipo das Questões | AVALIADORES  |                    |
|-----------------------------------|-------------------|--------------|--------------------|
|                                   |                   | Estudante    | Professor Mediador |
| Formatação e Implantação do Curso | Quantitativas     | X            | X                  |
| Pessoas                           |                   |              | X                  |
| Plataforma/Ambiente Virtual       |                   | X            |                    |
| Biblioteca                        |                   | X            |                    |
| Disciplinas                       |                   | X            |                    |
| Corpo Pedagógico                  |                   | X            |                    |
| Infraestrutura                    |                   | X            | X                  |
| Corpo Discente                    |                   | X            |                    |
| Evasão                            |                   |              | X                  |
| Acessibilidade (PcD)              |                   | X            | X                  |
| Comentários, Críticas e Sugestões |                   | Qualitativas | X                  |

Fonte: SAAS (2022).

Nesta avaliação do Curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para EPT, houve a participação de 288 estudantes e de 14 professores mediadores.

Considerando a estimativa de proporção com uma margem de erro de 5% e um grau de confiança de 95%, calcula-se que a amostra mínima para os estudantes é igual a 288 respondentes. Dessa forma, a amostra de 288 participantes é representativa do total de 1.156 estudantes cadastrados.

### 5.1 Resultados avaliativos dos estudantes

Foram feitas 14 questões avaliativas quantitativas sobre o Curso, Disciplinas, Corpo Pedagógico, Corpo Discente e Acessibilidade (PcD).

As respostas dos 288 estudantes participantes nesta avaliação do Curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para EPT estão mostradas nas Figuras e Tabelas a seguir. No Apêndice 1, encontram-se os valores percentuais para todas as questões avaliativas.

#### 5.1.1 Formatação e Implantação

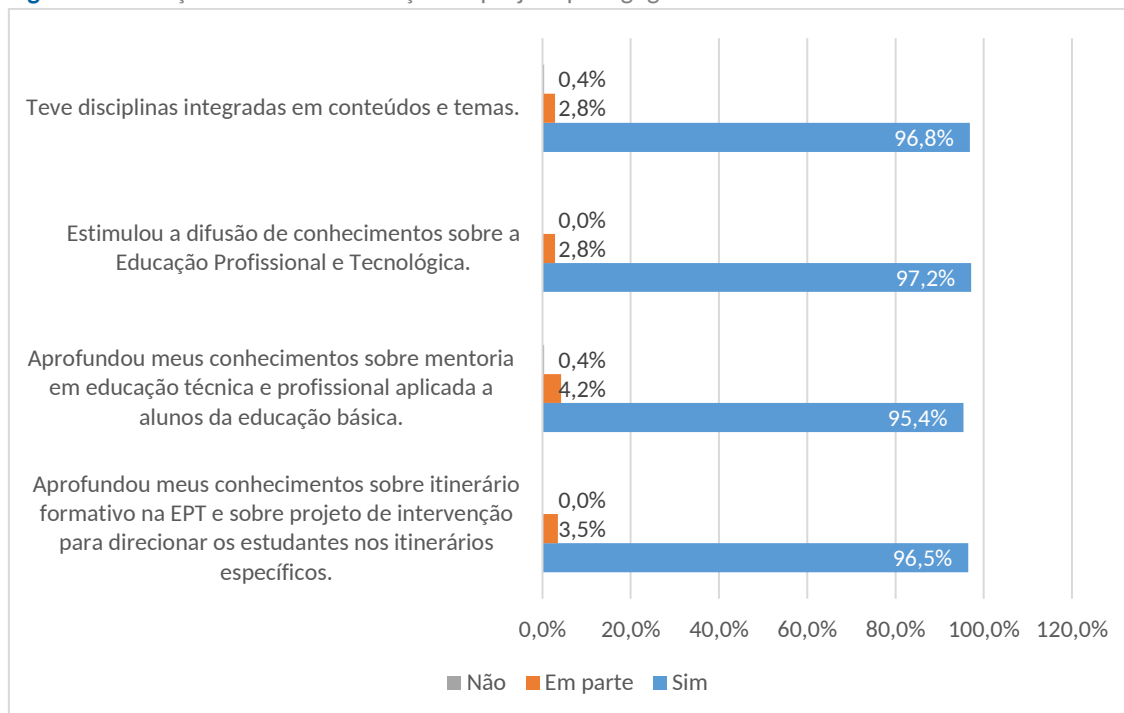
A Dimensão Formatação e Implantação é constituída por três conjuntos de questões. O primeiro conjunto de questões desta dimensão avaliou a opinião dos estudantes sobre o Curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para EPT, quanto:

- ofertou disciplinas integradas em conteúdos e temas;
- estimulou a difusão de conhecimentos sobre a Educação Profissional e Tecnológica;

- aprofundou meus conhecimentos sobre mentoria em Educação Técnica e Profissional aplicada a alunos da Educação Básica;
- aprofundou meus conhecimentos sobre itinerário formativo na EPT e sobre o projeto de intervenção para direcionar os estudantes nos itinerários específicos.

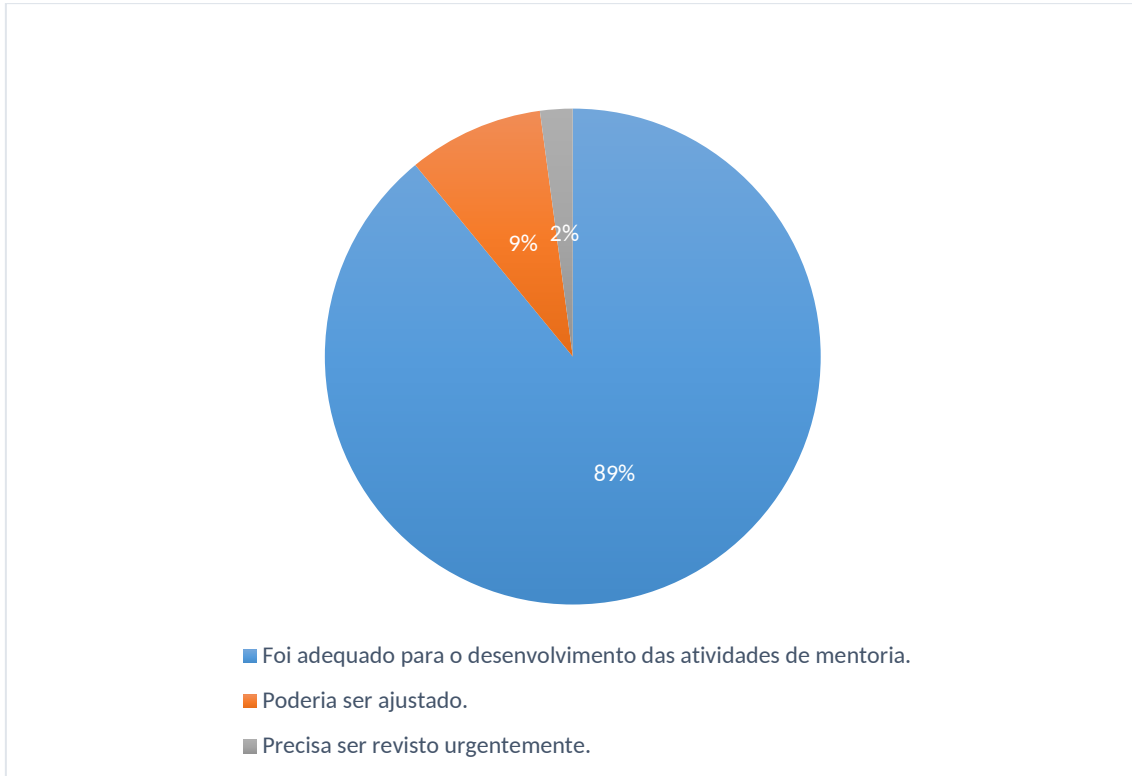
Na Figura 5 são apresentados os valores percentuais das respostas dos estudantes. Observa-se que em todas as questões o percentual de respostas SIM foi maior de 90%.

**Figura 5.** Avaliação do Curso em relação ao projeto pedagógico



Fonte: SAAS (2022).

A segunda questão solicitou que os estudantes avaliassem o currículo do Curso Aperfeiçoamento em Mentoria para EPT quanto à carga horária, disciplinas ofertadas, etc. O resultado pode ser observado na Figura 6.

**Figura 6:** Avaliação do currículo do Curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para EPT

Fonte: SAAS (2022).

O terceiro bloco de questões solicitou a opinião dos estudantes sobre a contribuição do Curso de Aperfeiçoamento Mentoria EPT para o desenvolvimento das seguintes competências:

- dominar e disseminar a estrutura do Novo Ensino Médio, especialmente o Itinerário da Formação Técnica e Profissional;
- incorporar e transmitir saberes e valores acerca do trabalho, da técnica, da tecnologia e da profissionalização, como fundamentos para a formação de jovens da educação básica;
- incorporar e transmitir saberes e valores acerca do trabalho, da técnica, da tecnologia e da profissionalização, como fundamentos para a definição de itinerário formativo de jovens da educação básica;
- identificar e desenhar ações de orientação educacional e profissional e de educação para a carreira, considerando o contexto educacional ou social em que você atua;
- implementar e socializar um projeto de intervenção visando a orientação educacional e profissional e a educação para a carreira.

Em relação ao desenvolvimento de competências, observa-se (Tabela 2) que o percentual de respostas SIM variou de 87% a 96,5%.

**Tabela 2:** Avaliação do desenvolvimento de competências - Estudantes.

| Em sua opinião, o Curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para a EPT contribuiu para o desenvolvimento das seguintes competências:  | Sim   | Em parte | Não  |
|--|-------|----------|------|
| Dominar e disseminar a estrutura do Novo Ensino Médio, especialmente o Itinerário da Formação Técnica e Profissional.  | 87,0% | 12,6%    | 0,4% |
| Incorporar e transmitir saberes e valores acerca do trabalho, da técnica, da tecnologia e da profissionalização, como fundamentos para a formação de jovens da educação básica.                          | 95,4% | 4,2%     | 0,4% |
| Incorporar e transmitir saberes e valores acerca do trabalho, da técnica, da tecnologia e da profissionalização, como fundamentos para a definição de itinerário formativo de jovens da educação básica. | 96,5% | 3,2%     | 0,4% |
| Identificar e desenhar ações de orientação educacional e profissional e de educação para a carreira, considerando o contexto educacional ou social em que você atua.                                     | 93,6% | 6,4%     | 0,0% |
| Implementar e socializar um projeto de intervenção visando a orientação educacional e profissional e a educação para a carreira.   | 94,4% | 5,3%     | 0,4% |

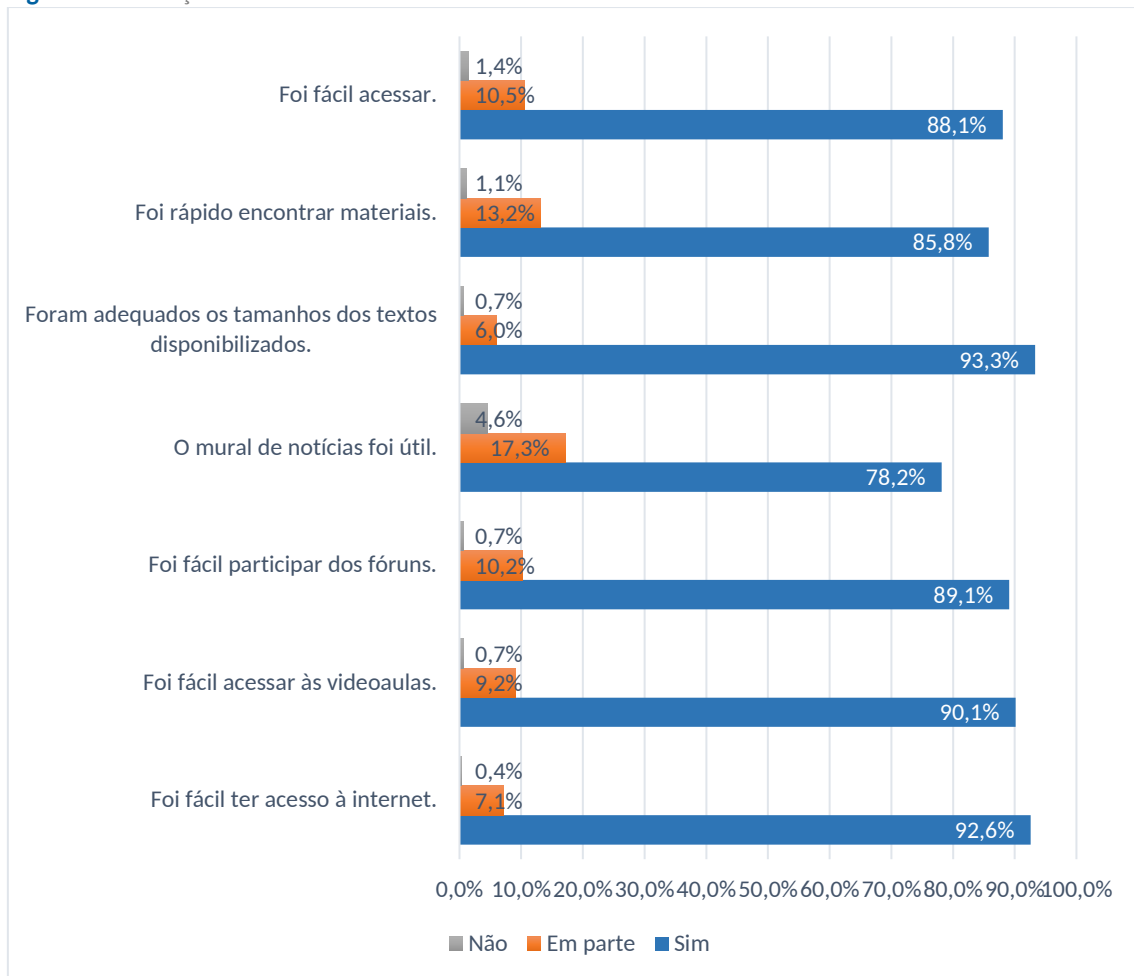
Fonte: SAAS (2022)

### 5.1.2 Plataforma Virtual – Facilidade e Utilidade

Nesta dimensão, foi solicitado aos estudantes que avaliassem o Ambiente Virtual (Plataforma Virtual), considerando sua facilidade e utilizada na realização do curso quanto aos seguintes aspectos:

- Foi fácil acessar.
- Foi rápido encontrar materiais.
- Foram adequados os tamanhos dos textos disponibilizados.
- O mural de notícias foi útil.
- Foi fácil participar dos chats.
- Foi fácil participar dos fóruns.
- Foi fácil acessar às videoaulas.
- Foi fácil ter acesso à internet.

A Figura 7 mostra que a resposta SIM teve o menor percentual (78,2%) para a utilidade do mural de notícias e o maior percentual (93,3%) para a adequação dos tamanhos dos textos disponibilizados na plataforma virtual.

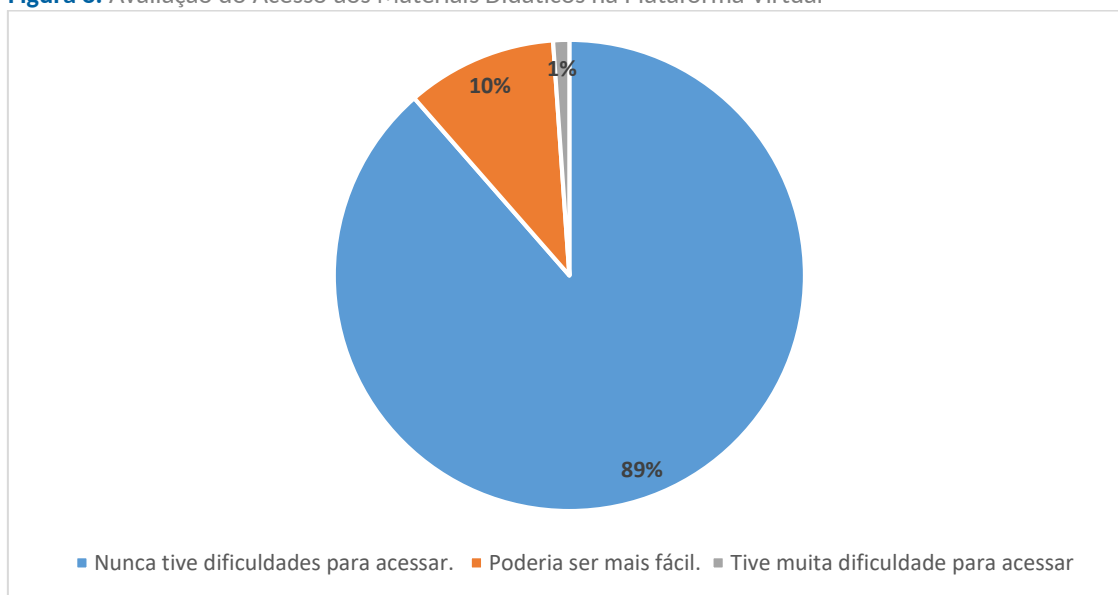
**Figura 7:** Avaliação do Ambiente Virtual

Fonte: SAAS (2022)

### 5.1.3 Biblioteca – Acesso aos Materiais Didáticos

Nesta dimensão, foi perguntado aos estudantes “Como foi o acesso aos materiais didáticos disponibilizados na plataforma virtual do Curso?”. Na Figura 8, observa-se que 88,6% dos estudantes informaram não terem tido dificuldades de acessar aos materiais didáticos na plataforma virtual.

**Figura 8:** Avaliação do Acesso aos Materiais Didáticos na Plataforma Virtual



Fonte: SAAS (2022)

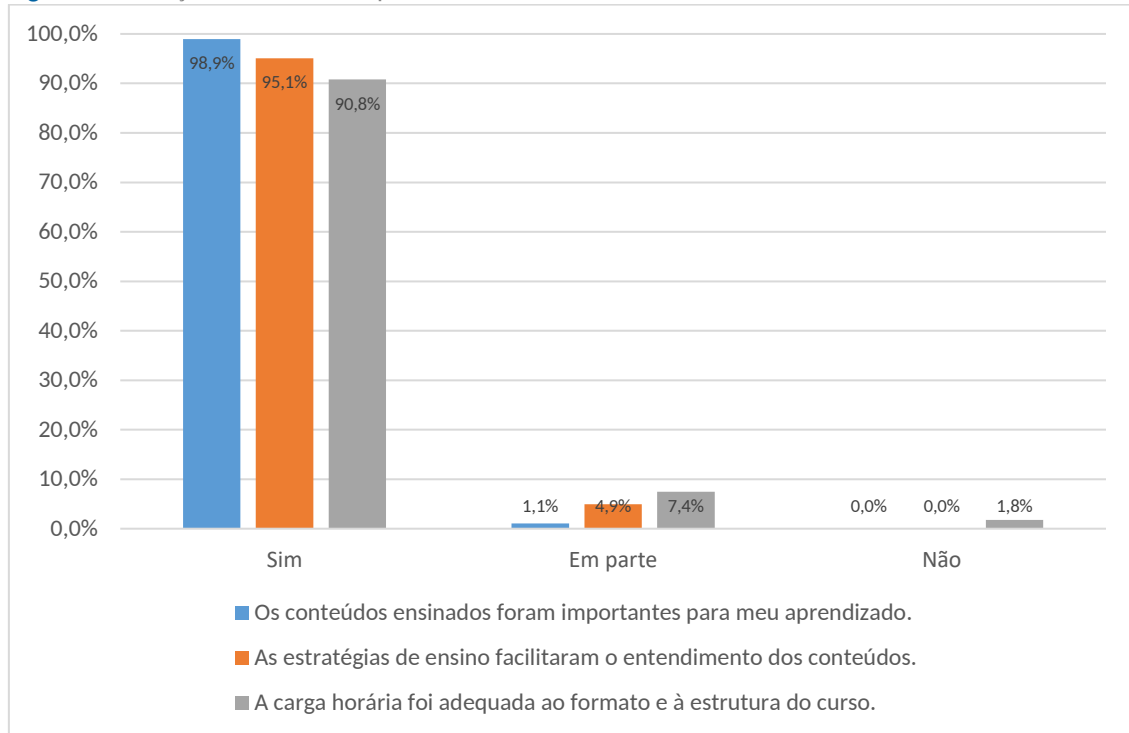
#### 5.1.4 Disciplinas

Nesta dimensão, foram avaliados dois conjuntos de questões sobre disciplinas, solicitando:

- Faça uma avaliação geral das disciplinas deste Curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para a EPT:
  - ✓ Os conteúdos ensinados foram importantes para meu aprendizado.
  - ✓ As estratégias de ensino facilitaram o entendimento dos conteúdos.
  - ✓ A carga horária foi adequada ao formato e à estrutura do curso.
- Os professores mediadores/tutores das disciplinas:
  - ✓ Estiveram disponíveis nas atividades previstas das disciplinas.
  - ✓ Mantiveram uma comunicação frequente, tirando as dúvidas que surgiram.
  - ✓ Foram claros e objetivos nas explicações prestadas.
  - ✓ Têm domínio teórico dos conteúdos.
  - ✓ Têm domínio prático dos conteúdos.
  - ✓ Estipularam prazos adequados para a entrega das atividades.
  - ✓ Divulgaram adequadamente os resultados das avaliações.

O percentual de respostas SIM nas questões de avaliação geral das disciplinas variou de 90,8% a 98,9% (Figura 9).



**Figura 9:** Avaliação Geral das Disciplinas do curso

Fonte: SAAS (2022)

O percentual de respostas SIM nas questões de avaliação geral dos professores mediadores variou de 92,9% a 96,8% (Tabela 3). Em síntese, parece haver um bom trabalho dos professores mediadores no apoio as disciplinas do curso.

**Tabela 3:** Avaliação do trabalho dos professores mediadores no curso

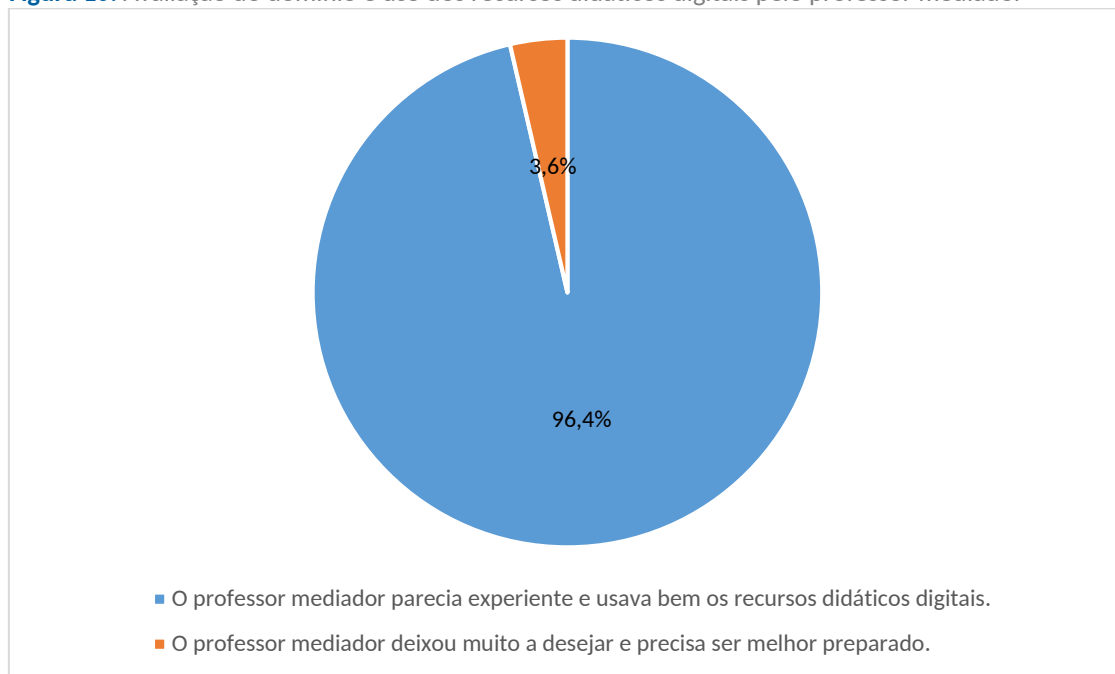
| Os professores mediadores das disciplinas:                      | Sim   | Em parte | Não  |
|---|-------|----------|------|
| Estiveram disponíveis nas atividades previstas das disciplinas. | 93,0% | 6,3%     | 0,7% |
| Mantiveram uma comunicação frequente, tirando as dúvidas.       | 92,9% | 5,3%     | 1,8% |
| Foram claros e objetivos nas explicações prestadas.             | 94,4% | 4,9%     | 0,7% |
| Têm domínio teórico dos conteúdos.                              | 95,4% | 4,3%     | 0,4% |
| Têm domínio prático dos conteúdos.                              | 95,0% | 4,6%     | 0,4% |
| Estipularam prazos adequados para a entrega das atividades.     | 96,8% | 2,8%     | 0,4% |
| Divulgaram adequadamente os resultados das avaliações.          | 95,4% | 4,2%     | 0,4% |

Fonte: SAAS (2022)

### 5.1.5 Corpo Pedagógico

Nesta dimensão, foi perguntado sobre o domínio e uso de recursos digitais pelo professor mediador. Na Figura 10 observa-se que 96,4% dos estudantes informaram que o professor mediador parecia experiente e usava bem os recursos didáticos digitais.

Figura 10: Avaliação do domínio e uso dos recursos didáticos digitais pelo professor mediador



Fonte: SAAS (2022).

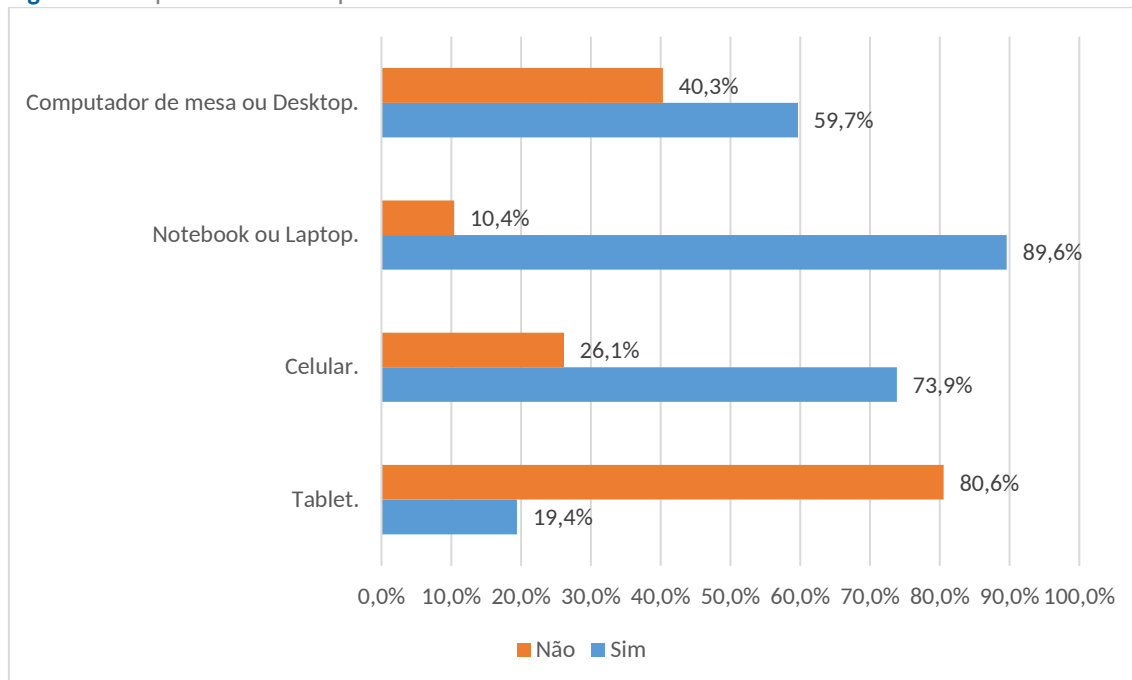
### 5.1.6 Infraestrutura – Recursos Tecnológicos

Nesta dimensão, foram avaliados os recursos tecnológicos utilizados e a facilidade de acesso digital:

- O que você utilizou para fazer este Curso de Aperfeiçoamento Mentoria EPT?
  - ✓ Computador de mesa ou Desktop.
  - ✓ Notebook ou Laptop.
  - ✓ Celular.
  - ✓ Tablet.
- Em relação aos recursos tecnológicos utilizados para fazer esse Curso de Aperfeiçoamento Mentoria EPT?
  - ✓ O equipamento utilizado era próprio?
  - ✓ Teve alguma dificuldade para acessar a plataforma virtual do curso com seu equipamento?
  - ✓ Teve dificuldades com conexão (Internet)?

A Figura 11 mostra que os recursos mais utilizados para realizar o curso de Aperfeiçoamento em Mentoria, foram Notebook ou Laptop (89,6%) e Celular (73,9%).

**Figura 11:** O que você utilizou para realizar o curso?



Fonte: SAAS (2022)

A Tabela 4 apresenta informações sobre os recursos tecnológicos utilizados no curso. Grande parte dos estudantes informaram que o recurso era próprio (97,7%), eles afirmam que não tiveram grandes dificuldades para acessar a plataforma, apenas 15,2% indicam ter algum tipo de dificuldade e também não tiveram muitos problemas com a Internet, somente 23,1% indicou ter lidado com alguma dificuldade.

**Tabela 4:** Avaliação sobre o recurso tecnológico utilizado para realizar o curso.

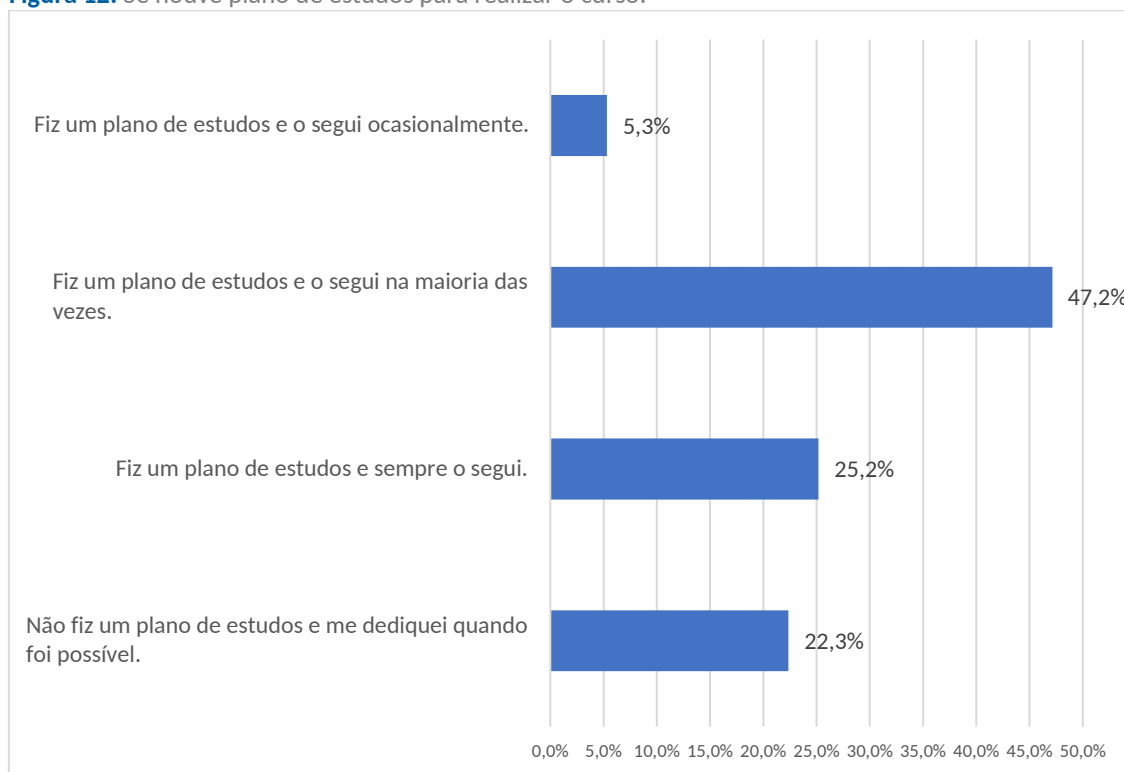
| Em relação aos recursos tecnológicos utilizados para fazer este Curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para a EPT: | Sim   | Não   |
|--|-------|-------|
| O equipamento utilizado era próprio?   | 95,7% | 4,3%  |
| Teve alguma dificuldade para acessar a plataforma virtual do curso com seu equipamento?                          | 15,2% | 84,8% |
| Teve dificuldades com conexão (Internet)?  | 23,1% | 76,9% |

Fonte: SAAS (2022)

### 5.1.7 Corpo Discente – Plano de Estudos

Nesta dimensão, foi feita a seguinte questão aos estudantes: “Você fez um plano de estudos e organizou suas atividades para poder se dedicar adequadamente às demandas do Curso?”. Na Figura 7, observa-se que 22,34% dos estudantes informaram que não fizeram plano de ensino e se dedicavam aos estudos quando era possível.

**Figura 12:** Se houve plano de estudos para realizar o curso.



Fonte: SAAS (2022)

### 5.1.8 Acessibilidade

Nesta dimensão são apresentados três conjuntos de questões, a saber:

- Os professores das disciplinas desenvolveram material didático às pessoas com deficiência?
- Quanto à utilização do material didático adaptado às pessoas com deficiência:
  - ✓ Foi fácil utilizar o material didático das disciplinas com o recurso de audiodescrição.
  - ✓ Foi fácil utilizar o material didático das disciplinas com o recurso janela de intérprete de Libras.
- Quanto à suficiência do material didático adaptado às pessoas com deficiência:
  - ✓ O recurso de audiodescrição foi suficiente para o entendimento do conteúdo de tradução.
  - ✓ O recurso janela de intérprete de Libras foi suficiente para o entendimento do conteúdo de tradução.

Na Tabela 5, observa-se que 42,1% dos estudantes afirmaram que o material foi construído para atender as demandas de necessidades especiais. Conforme previsto no PPC, os cursistas podiam escolher qual material acessar na versão de sua preferência, atendendo assim as suas necessidades ou desejos. Os vídeos, por exemplo, podiam ser assistidos com janela de Libras, legendas e audiodescrição. As aulas estão disponíveis em PDF, caso queira realizar alguma configuração diferente de fonte.

**Tabela 5:** Sobre o desenvolvimento de material didático para pessoas com deficiência

| Os professores das disciplinas desenvolveram material didático para as pessoas com deficiência? | %     |
|---|-------|
| Não sei, pois não necessito desse tipo de material didático.                                    | 54,4% |
| Sim.  | 42,1% |
| Em parte.   | 2,3%  |
| Não.  | 1,1%  |

Fonte: SAAS (2022)

Na Tabela 6, observa-se que 2,3% dos estudantes responderam EM PARTE quanto à facilidade na utilização dos recursos de audiodescrição e de intérprete de Libras. De qualquer forma, o resultado para os casos em que se aplica, ou seja, os casos que têm necessidade de utilizarem os recursos que corresponde à resposta SIM sobre a facilidade de utilizar o recurso de audiodescrição e intérprete de Libras foi significativo e parece ter atingido aos objetivos propostos.

**Tabela 6:** Informação sobre o uso dos recursos de autodescrição e intérprete de Libras

| Quanto à utilização do material didático adaptado às pessoas com deficiência:                                | Não se aplica | Sim   | Em parte | Não  |
|--|---------------|-------|----------|------|
| Foi fácil utilizar o material didático das disciplinas com o recurso de <b>audiodescrição</b> .              | 68,5%         | 29,2% | 2,3%     | 0,0% |
| Foi fácil utilizar o material didático das disciplinas com o recurso janela de <b>intérprete de Libras</b> . | 70,8%         | 26,9% | 2,3%     | 0,0% |

Fonte: SAAS (2022)

Na Tabela 7, observa-se que 2,4% e 1,5% dos estudantes responderam EM PARTE quanto à suficiência dos recursos de audiodescrição e intérprete de Libras. Ainda sim, mais de 70% que responderam à questão são alunos que não tinham necessidades especiais. Sendo assim, o grupo que respondeu SIM é significativo e achou suficiente os recursos de audiodescrição e intérprete de Libras.

**Tabela 7:** Informação sobre a suficiência dos recursos de autodescrição e intérprete de Libras

| Quanto à suficiência do material didático adaptado às pessoas com deficiência:                              | Não se aplica | Sim   | Em parte | Não  |
|---|---------------|-------|----------|------|
| O recurso de <b>audiodescrição</b> foi suficiente para o entendimento do conteúdo de tradução.              | 72,4%         | 25,2% | 2,4%     | 0,0% |
| O recurso janela de <b>intérprete de Libras</b> foi suficiente para o entendimento do conteúdo de tradução. | 75,0%         | 23,5% | 1,5%     | 0,0% |

Fonte: SAAS (2022)

## 5.2 Resultados avaliativos do Professor Mediador

Dentre os 31 professores mediadores cadastrados, participaram da avaliação 14 professores mediadores. As respostas dos professores mediadores estão mostradas nas Figuras e Tabelas a seguir e no Apêndice 1 encontram-se os valores percentuais para todas as questões avaliativas.

### 5.2.1 Formatação e Implantação

A Dimensão Formatação e Implantação é constituída por dois conjuntos de questões. O primeiro conjunto de questões desta dimensão, sobre o projeto pedagógico, avaliou a opinião dos professores mediadores sobre se o curso:

- ofereceu uma formação reconhecida no mundo do trabalho;
- teve disciplinas integradas em conteúdos e temas;
- estimulou o desenvolvimento de soluções inovadoras para problemas do mundo real;
- estimulou a produção e difusão de conhecimento sobre a Educação Profissional e Tecnológica;
- promoveu a Educação a Distância como estratégia educativa na Educação Profissional e Tecnológica.

O segundo bloco de questões, sobre atividades acadêmicas complementares, levantou informações sobre a competência desenvolvida:

- preparar uma aula ou atividade equivalente, teórica e prática, constante de um Projeto Pedagógico de Curso Técnico;
- lecionar com desenvoltura as atividades constantes da sua área de formação;
- elaborar planos de ensino e planos de aula para as unidades a que estiver habilitado a lecionar;
- elaborar e implementar um processo avaliativo afinado aos princípios gerais da Educação Profissional;
- aplicar recursos tecnológicos e da Educação a Distância em atividades educativas;
- participar do planejamento educativo de sua instituição de ensino;
- planejar e executar projetos de pesquisa e de extensão, articulados ao ensino, em Educação Profissional;
- organizar e compor equipe de trabalho para elaboração de projetos pedagógicos de cursos técnicos de nível médio presenciais ou a distância;
- inserir-se no campo de estudo “Educação Profissional”, por meio de sua epistemologia, didática, metodologia e práxis;
- planejar e implementar práticas pedagógicas inclusivas para alunos com deficiência, garantindo acesso de todos aos componentes curriculares trabalhados.

As Tabelas 8 e 9 apresentam os resultados avaliados pelos professores mediadores quanto aos aspectos referentes à dimensão Formatação e Implantação.

**Tabela 8:** Avaliação do projeto pedagógico do curso

| Em sua opinião, o Curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para a EPT:   | Sim   | Em parte | Não  | Não sei |
|--|-------|----------|------|---------|
| Teve disciplinas integradas em conteúdos e temas.  | 85,7% | 7,1%     | 7,1% | 0,0%    |
| Estimulou a difusão de conhecimentos sobre a Educação Profissional e Tecnológica.  | 92,9% | 0,0%     | 0,0% | 7,1%    |
| Promoveu o aprofundamento de conhecimentos sobre mentoria em educação técnica e profissional aplicada a alunos da educação básica.                                 | 92,9% | 0,0%     | 0,0% | 7,1%    |
| Promoveu o aprofundamento de conhecimentos sobre itinerário formativo na EPT e sobre projeto de intervenção para direcionar estudantes em itinerários específicos. | 85,7% | 7,1%     | 0,0% | 7,1%    |

Fonte: SAAS (2022)

**Tabela 9:** Avaliação das atividades acadêmicas complementares

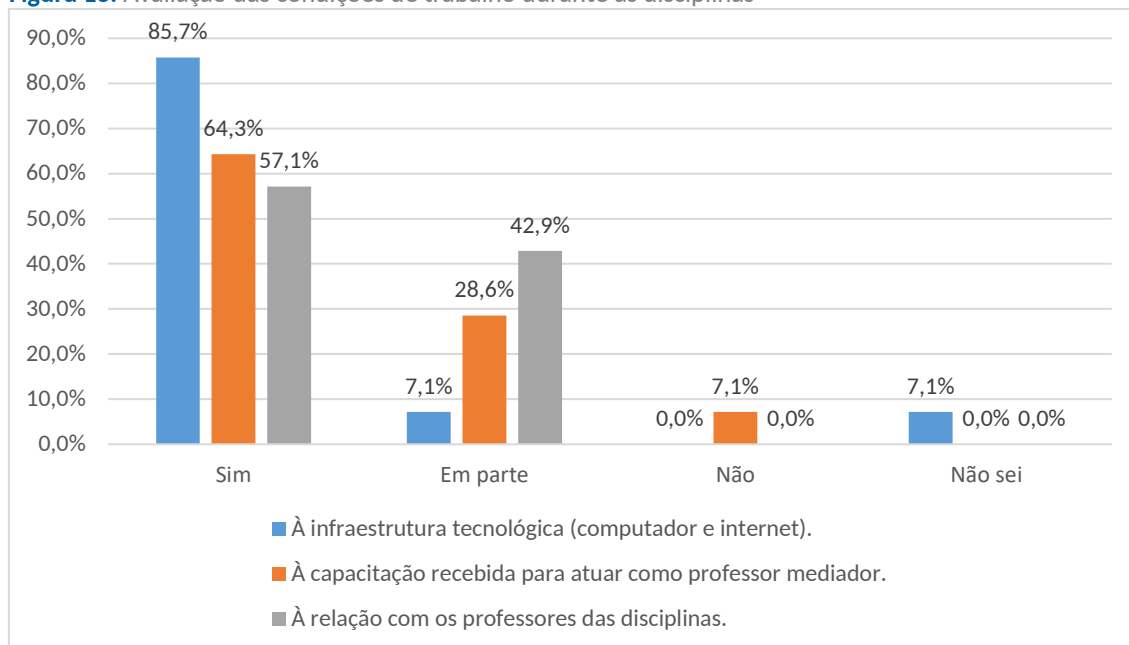
| Em sua opinião, o Curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para a EPT contribuiu para o desenvolvimento das seguintes competências:  | Sim    | Em parte | Não  | Não sei |
|--|--------|----------|------|---------|
| Dominar e disseminar a estrutura do novo Ensino Médio, especialmente o Itinerário da Formação Técnica e Profissional.  | 85,7%  | 14,3%    | 0,0% | 0,0%    |
| Incorporar e transmitir saberes e valores acerca do trabalho, da técnica, da tecnologia e da profissionalização, como fundamentos para a formação de jovens da educação básica.                          | 100,0% | 0,0%     | 0,0% | 0,0%    |
| Incorporar e transmitir saberes e valores acerca do trabalho, da técnica, da tecnologia e da profissionalização, como fundamentos para a definição de itinerário formativo de jovens da educação básica. | 92,9%  | 7,1%     | 0,0% | 0,0%    |
| Identificar e desenhar ações de orientação educacional e profissional e de educação para a carreira, considerando o contexto educacional ou social em que você atua.                                     | 92,9%  | 7,1%     | 0,0% | 0,0%    |
| Implementar e socializar um projeto de intervenção visando a orientação educacional e profissional e a educação para a carreira.   | 92,9%  | 7,1%     | 0,0% | 0,0%    |

Fonte: SAAS (2022)

### 5.2.2 Infraestrutura

A dimensão Infraestrutura avalia se foram adequadas as condições para o trabalho do professor mediador durante as disciplinas. A Figura 13 mostra que 28,6% dos professores mediadores responderam **EM PARTE** quanto à capacitação recebida, e 42,9% dos professores das disciplinas também optaram por essa resposta.

**Figura 13:** Avaliação das condições de trabalho durante as disciplinas



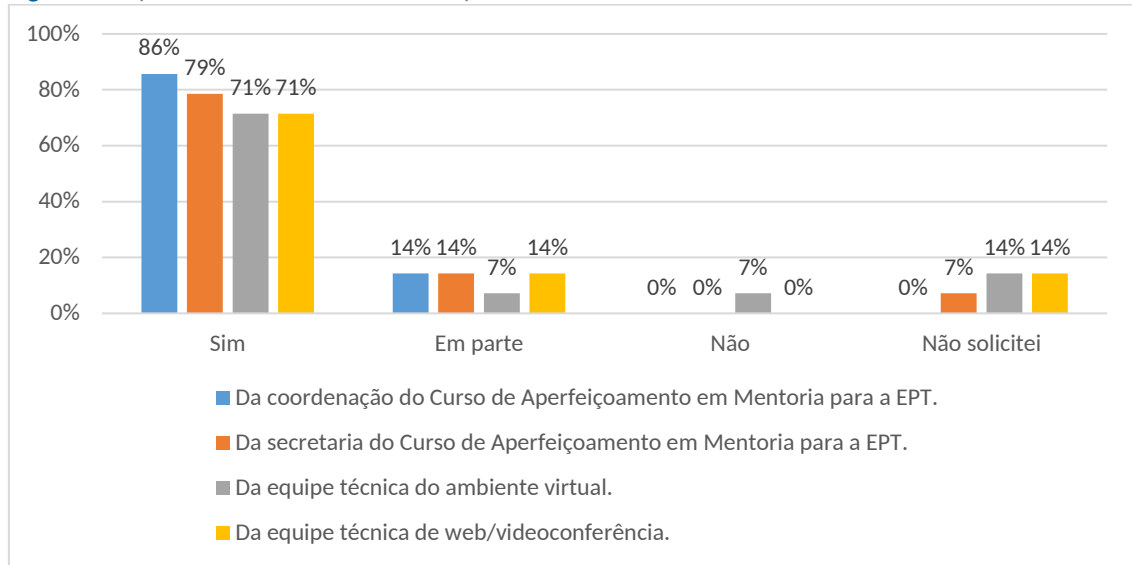
Fonte: SAAS (2022)

### 5.2.3 Pessoas

Nesta dimensão, é solicitada uma avaliação quanto ao apoio recebido durante as disciplinas. A Figura 14 mostra que os professores mediadores responderam SIM com percentual de 85,7% para a coordenação, 78,6% para a secretaria e 71,4% para as equipes técnicas (ambiente virtual e web/videoconferência).



**Figura 14:** Apoio recebido durante as disciplinas

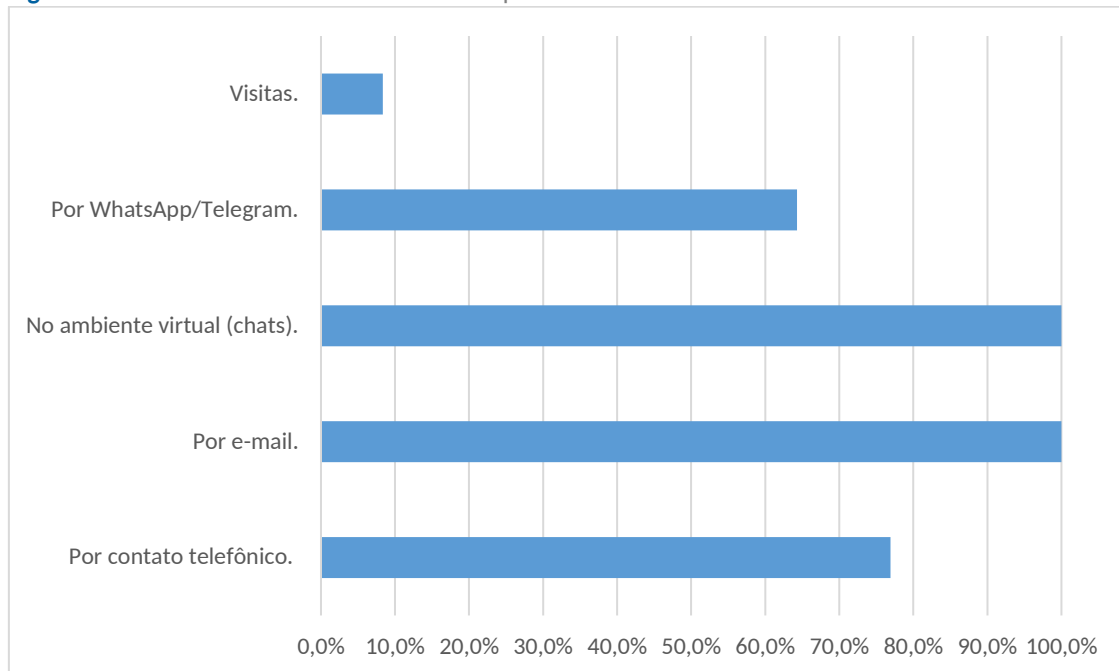


Fonte: SAAS (2022)

### 5.2.4 Evasão

Nesta dimensão, é solicitado que informem quais foram as formas de contato com o discente para evitar a evasão do Curso. A Figura 10 mostra que as formas mais usadas foram o ambiente virtual (*chats*) e e-mail com percentuais iguais a 100%.

**Figura 15:** Formas de contato com o discente para evitar a evasão do curso



Fonte: SAAS (2022)

### 5.2.5 Acessibilidade

A Dimensão Acessibilidade é constituída por dois conjuntos de questões, a saber:

- O material didático das disciplinas foi desenvolvido para garantir a acessibilidade às pessoas surdas e/ou com deficiência?
- Houve dificuldade no uso do material didático adaptado às pessoas surdas e/ou com deficiência?

Na Tabela 10, observa-se que 71,4% responderam que não sabiam, pois não havia pessoas com deficiência em suas turmas. Por outro lado, 28,6% dos que utilizaram o material para pessoas com deficiência informaram que ele foi desenvolvido para garantir acessibilidade.

**Tabela 10:** Sobre o desenvolvimento de material didático para pessoas com deficiência

| O material didático das disciplinas foi desenvolvido para garantir a acessibilidade às pessoas com deficiência? | %     |
|---|-------|
| Não sei, pois nas minhas turmas não havia pessoas com deficiência.  | 71,4% |
| Sim.  | 28,6% |
| Em parte.   | 0,0%  |
| Não.  | 0,0%  |

Fonte: SAAS (2022)

A Tabela 11 refere-se a questão de haver ou não dificuldades na utilização do material didático adaptado. Para os professores mediadores que precisaram utilizar com alunos com deficiências, 14,3% informaram que nunca tiveram dificuldades.

**Tabela 11:** Sobre dificuldades na utilização do material adaptado para pessoas com deficiência

| Houve dificuldade no uso do material didático adaptado às pessoas com deficiência? | %     |
|--|-------|
| Não sei, pois nas minhas turmas não havia pessoas com deficiência.                 | 85,7% |
| Frequentemente.  | 0,0%  |
| Raramente.   | 0,0%  |
| Nunca.   | 14,3% |

Fonte: SAAS (2022)

### 5.3 Resultados Qualitativos Gerais

A seguir, é apresentada a síntese de alguns destaques elaborados a partir de comentários feitos pelos dois perfis de avaliadores: Estudante e Professor Mediador.

#### a) Estudantes

Ao longo do questionário, eram abertos espaços para comentários livres a respeito de alguns componentes do curso. A seguir, são listadas as sínteses sobre:

#### PROJETO PEDAGÓGICO

- Voltado para coisas mais práticas, mais prática do que teoria.
- Muito bem elaborado, estruturado, atualizado.
- A integração entre os participantes foi muito importante, abrindo um leque de ideias.
- O projeto foi claro e as unidades curriculares foram bem realizadas.
- O projeto poderia ser melhor organizado em relação à ordem dos conteúdos ofertados, por exemplo, acredito que a UC3 deveria vir no lugar da UC2, porque naquela ainda estamos aprendendo sobre nós mesmos e ao terminar esse módulo, estamos mais preparados para nos aprofundar nos conteúdos da UC2 que apresenta mais sobre trabalho e a atividade de tecnologia.

#### ATIVIDADES ACADÊMICAS COMPLEMENTARES

- Foram importantes para o exercício do que foi apresentado aos alunos e contribuíram muito para o aprendizado.
  - Instigantes, provocativas, levaram os alunos a pesquisar e a conhecer melhor a realidade em que atuam.
- Para alunos que não atuam em alguma instituição de ensino, foi difícil realizar a intervenção. É recomendável antecipar informação para antes da seleção buscando reduzir a evasão.

#### AMBIENTE VIRTUAL

- A separação por disciplina foi bem interessante.
- Simples, fácil de usar, organizado.
- As comunicações pelo mural de notícias são discretas, poderiam ser reforçadas com envio por e-mail, WhatsApp ou Telegram quando fossem avisos urgentes.
- A existência de apenas um fórum pode facilitar as interações em vez de vários e com pouca participação.

#### DISCIPLINAS

- Foram bem organizadas, com bons planos de ensino.
- Uma carga horária maior, mais tempo para realizar as atividades ajudaria.

#### PROFESSORES MEDIADORES

- Comprometidos, atentos, disponíveis, competentes.
- Nomes destacados: Valquíria, Sueda e Dayana.

**Continua**

### RECURSOS TECNOLÓGICOS UTILIZADOS

- Utilizar o Moodle pelo smartphone ajudaria bastante.

### MATERIAL DIDÁTICO

- Frequentemente não foi utilizado.

#### ***Em sua opinião, o que foi bom neste Curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para a EPT e deve ser mantido?***

- O conteúdo, a distribuição dos conteúdos por semana, o formato em módulos, disciplinas interessantes, a aplicabilidade das atividades previstas, as intervenções.
- O projeto pedagógico, a organização, a proposta de trabalho dinâmica, a qualidade geral, a didática, o cumprimento do calendário. Ênfase na prática em vez de leituras, bem estruturado e claro.
- O empenho, disponibilidade e dedicação da equipe (tutores, professores de conteúdo e coordenação pedagógica), excelentes profissionais.
- O material didático, excelente material complementar, organizado, com livro abordando cada conteúdo e pequenos vídeos, importante.
- As interações com os colegas, trocas de experiências, apoio e motivação mútuos, as *lives* e fóruns.
- A apresentação e uso de recursos tecnológicos. Ambiente virtual com fácil acesso e navegação simples. A própria modalidade EaD foi novidade para muitos.

#### ***Em sua opinião, o que foi ruim neste Curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para a EPT e deve ser melhorado?***

- A carga horária atual do curso, um aperfeiçoamento, não contribui para a progressão funcional. Com um acréscimo na carga horária, uma especialização seria mais valorizada.
- Os prazos para a realização das tarefas deveriam ser maiores.
- A realização da atividade final foi muito difícil para quem não atua profissionalmente em ambientes de ensino. Seria interessante divulgar bem as características do curso antes das inscrições e considerar esse aspecto nos critérios de seleção.
- A comunicação com os alunos para avisos poderia ser melhorada com o envio das informações por WhatsApp ou Telegram adicionalmente ao envio por e-mail.
- Gravação e disponibilização das aulas para acesso dos alunos que não puderam assistir.

## b) Professores Mediadores

Apesar do número reduzido de professores mediadores participantes desta avaliação foi possível destacar algumas observações.

### RECURSOS TECNOLÓGICOS UTILIZADOS

O treinamento para professor mediador pode ser melhorado, tendo em vista que isso impacta diretamente na relação com os alunos do curso. Mediadores que sabem exatamente o que precisa ser feito, podem contribuir com melhores resultados.

### CONTATOS PARA EVITAR EVASÃO

Os contatos foram contínuos realizados por e-mail e Moodle, alguns alunos tiveram êxito após a busca ativa.

*Em sua opinião, o que **foi bom** nesse Curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para a EPT e **deve ser mantido**?*

- A atuação da equipe pedagógica como um todo, num trabalho cooperativo.
- A proposta, os materiais e recursos utilizados.

*Em sua opinião, o que **foi ruim** nesse Curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para a EPT e **deve ser melhorado**?*

- Realizar uma live com professores formadores e alunos no início de cada nova UC.
- Com uma carga horária um pouco maior, o curso seria de especialização, deixando-o mais interessante e atraente devido à sua utilidade para progressão na carreira, devendo também contribuir para a redução da evasão.
- É necessária uma revisão das salas virtuais, corrigir erros de formatação, com links ou vídeos que não abrem.

## 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O SAAS tem como princípio a avaliação dos cursos, devendo levantar potencialidades e fragilidades do processo de ensino-aprendizagem e da gestão desses cursos. Os resultados avaliativos realizados por meio do sistema possibilitam à SETEC/MEC fazer um acompanhamento efetivo sobre a qualidade dos cursos ofertados, dos motivos relacionados à evasão, bem como permite realizar um diagnóstico dos egressos frente ao mundo do trabalho.

Os resultados gerais da avaliação da oferta do Curso de Aperfeiçoamento Mentoria EPT são bastante positivos nas diversas dimensões, podendo ser constatados tanto nas questões qualitativas quanto nas quantitativas. As manifestações de satisfação e gratidão pela oportunidade de fazer um curso de aperfeiçoamento gratuito nas respostas qualitativas deixam isto evidente.

Há também alguns pontos destacados nas respostas e comentários que representariam possibilidades de melhorias considerando uma eventual nova oferta do curso. O primeiro deles, destacado principalmente pelos estudantes, mas também pelos professores mediadores, é a questão da carga horária do curso que se fosse ampliada para 360 horas configuraria uma especialização. Como consequência, o curso passaria a ser mais atraente para a população ao qual se destina, pois representaria uma possibilidade de progressão na carreira e, não menos relevante, a evasão tenderia a ser reduzida. Os prováveis reflexos podem também alcançar a seleção de candidatos que, pelo maior apelo que o curso teria, atrairia mais estudantes que atuam como profissionais na área da Educação e dificilmente restariam vagas para profissionais em outras áreas.

Concluindo esta avaliação, destaque-se a importância da devolutiva para todo o contingente de participantes no processo. Para a equipe de profissionais envolvidos na oferta, a devolutiva permite que conheçam os resultados obtidos e recebam subsídios para uma reflexão sobre possibilidades de melhoria na sua atuação individual e na de seus pares. Para os estudantes, o maior contingente e beneficiários do curso, a devolutiva tende a demonstrar a utilidade do processo avaliativo ou mesmo autoavaliativo no aprimoramento do aprendizado e do curso como um todo, além de sensibilizá-los quanto à importância da sua participação, espontânea, dando representatividade aos resultados avaliativos.

## REFERÊNCIAS

Aperfeiçoamento em Mentoria para a Educação Profissional e Tecnológica. Disponível em: <https://cachoeiro.ifes.edu.br/cursos/pos-graduacao/aperfeicoamento-em-mentoria-para-a-educacao-profissional>. Acesso em: 28 fev. 2023.

AVAMEC. Ambiente Virtual de Aprendizagem do Ministério da Educação. Disponível em: <https://avamec.mec.gov.br>. Acesso em: 11 mar. 2023.

BRASIL. Ministério da Educação. Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal e de Nível Superior. Autoavaliação de Programas de Pós-Graduação. Brasília, 2109. Disponível em: <https://www.gov.br/capes/pt-br/centrais-de-conteudo/10062019-autoavaliacao-de-programas-de-pos-graduacao-pdf>. Acesso em: 14 mar. 2023.

CISLAGHI, Renato; NASSAR, Silvia M.; LEONARDI, Juliana; WILGES, Beatriz. **Relatório das Avaliações 2021/1 e 2021/2**. Sistema de Acompanhamento e Avaliação dos Cursos (SAAS). Disponível em: <https://portal.saas.ufsc.br/wp-content/uploads/2022/05/Relatorio-SAAS-2021.1-e-2021.2-1.pdf>. Acesso em: 10 dez. 2022

CATAPAN, Araci. Apresentação. In: CATAPAN; NASSAR; CISLAGHI (orgs.). **SAAS: um Sistema de Acompanhamento e Avaliação de Cursos para Suporte à Gestão e Docência**. Florianópolis: NUP/CED/UFSC, 2015. Disponível em: [http://proedu.rnp.br/bitstream/handle/123456789/911/4\\_saas.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://proedu.rnp.br/bitstream/handle/123456789/911/4_saas.pdf?sequence=1&isAllowed=y). Acesso em: 17 fev. 2023.

C1 Educação Profissional: estrutura e possibilidades formativas. Disponível em: <https://avamec.mec.gov.br/#/instituicao/pmpe/curso/14321/informacoes>. Acesso em: 17 fev. 2023.

C2 Concepções de Trabalho e Profissionalização. Disponível em: <https://avamec.mec.gov.br/#/instituicao/pmpe/curso/14323/informacoes>. Acesso em: 17 fev. 2023.

C3 Processos de Orientação Educacional e Profissional. Disponível em: <https://avamec.mec.gov.br/#/instituicao/pmpe/curso/14324/informacoes>. Acesso em: 17 fev. 2023.

C4 Ações de Orientação Educacional e Profissional. Disponível em: <https://avamec.mec.gov.br/#/instituicao/pmpe/curso/14325/informacoes>. Acesso em: 17 fev. 2023.

C5 Projeto de Intervenção para Orientação Educacional e Profissional na Educação Básica. Disponível em: <https://avamec.mec.gov.br/#/instituicao/pmpe/curso/14326/informacoes>. Acesso em: 17 fev. 2023.

MEC - Ministério da Educação e Cultura. 2023. Disponível em: <https://www.gov.br/mec/pt-br>

Projeto Pedagógico de Curso de Pós-Graduação Aperfeiçoamento em Mentoria para a Educação Profissional e Tecnológica. IFES. 2021. Disponível em: [https://cachoeiro.ifes.edu.br/images/stories/2022/cursos/mentoria\\_etp/PPC\\_aperfeicoamento\\_mentoria\\_projeto\\_ap%C3%B3s\\_reuni%C3%A3o\\_CPPG.pdf](https://cachoeiro.ifes.edu.br/images/stories/2022/cursos/mentoria_etp/PPC_aperfeicoamento_mentoria_projeto_ap%C3%B3s_reuni%C3%A3o_CPPG.pdf)

Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC). Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/setec-secretaria-de-educacao-profissional-e-tecnologica>. Acesso em: 10 fev. 2023

## APÊNDICE

### **Apêndice 1. Questionários para a Avaliação do Curso Mentoria EPT.**

A seguir são apresentados os dois questionários avaliativos desenvolvidos para a participação de: Estudantes e Professores Mediadores. Destaca-se que foram disponibilizados os percentuais de respostas nas questões obtidos na análise dos dados.



## QUESTIONÁRIO: ESTUDANTES

### LEGENDA:

**D-Dimensão**

**T-Tópico**

### D-Formatação e implantação. T-Projeto pedagógico.

| Q01 Em sua opinião, o Curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para a EPT:  | Sim   | Em parte | Não  |
|---|-------|----------|------|
| Teve disciplinas integradas em conteúdos e temas.   | 96,8% | 2,8%     | 0,4% |
| Estimulou a difusão de conhecimentos sobre a Educação Profissional e Tecnológica.   | 97,2% | 2,8%     | 0,0% |
| Aprofundou meus conhecimentos sobre mentoria em educação técnica e profissional aplicada a alunos da educação básica.                                     | 95,4% | 4,2%     | 0,4% |
| Aprofundou meus conhecimentos sobre itinerário formativo na EPT e sobre projeto de intervenção para direcionar os estudantes nos itinerários específicos. | 96,5% | 3,5%     | 0,0% |

Q02 Faça algum comentário sobre o projeto pedagógico, se desejar:

### D-Formatação e implantação. T-Currículo.

Q03 Avalie o currículo do Curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para a EPT (carga horária, disciplinas ofertadas, etc.):

(89%) Foi adequado para o desenvolvimento das atividades de mentoria.

(8,8%) Poderia ser ajustado.

(2,1%) Precisa ser revisto urgentemente.

Faça algum comentário sobre o currículo, se desejar:

## D-Formatação e implantação. T-Desenvolvimento de competências (perfil do egresso).

| Q04 Em sua opinião, o Curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para a EPT contribuiu para o desenvolvimento das seguintes competências:  | Sim   | Em parte | Não  |
|--|-------|----------|------|
| Dominar e disseminar a estrutura do Novo Ensino Médio, especialmente o Itinerário da Formação Técnica e Profissional.  | 87,0% | 12,6%    | 0,4% |
| Incorporar e transmitir saberes e valores acerca do trabalho, da técnica, da tecnologia e da profissionalização, como fundamentos para a formação de jovens da educação básica.                          | 95,4% | 4,2%     | 0,4% |
| Incorporar e transmitir saberes e valores acerca do trabalho, da técnica, da tecnologia e da profissionalização, como fundamentos para a definição de itinerário formativo de jovens da educação básica. | 96,5% | 3,2%     | 0,4% |
| Identificar e desenhar ações de orientação educacional e profissional e de educação para a carreira, considerando o contexto educacional ou social em que você atua.                                     | 93,6% | 6,4%     | 0,0% |
| Implementar e socializar um projeto de intervenção visando a orientação educacional e profissional e a educação para a carreira.   | 94,4% | 5,3%     | 0,4% |

Q05 Faça algum comentário sobre as atividades acadêmicas complementares, se desejar:

## D-Ambiente Virtual (Plataforma Virtual). T-Facilidade e utilidade.

| Q06 Avalie a plataforma virtual em relação aos seguintes aspectos: | Sim   | Em parte | Não  |
|--|-------|----------|------|
| Foi fácil acessar.   | 88,1% | 10,5%    | 1,4% |
| Foi rápido encontrar materiais.                                    | 85,8% | 13,2%    | 1,1% |
| Foram adequados os tamanhos dos textos disponibilizados.           | 93,3% | 6,0%     | 0,7% |
| O mural de notícias foi útil.                                      | 78,2% | 17,3%    | 4,6% |
| Foi fácil participar dos fóruns.                                   | 89,1% | 10,2%    | 0,7% |
| Foi fácil acessar às videoaulas.                                   | 90,1% | 9,2%     | 0,7% |
| Foi fácil ter acesso à internet.                                   | 92,6% | 7,1%     | 0,4% |

Q07 Faça algum comentário sobre o ambiente virtual, se desejar:

**D-Biblioteca. T-Acesso aos materiais didáticos.**

**Q08 Informe como foi o acesso aos materiais didáticos disponibilizados na plataforma virtual do Curso:**

- (88,56%) Nunca tive dificuldades para acessar.
- (10,33%) Poderia ser mais fácil.
- (1,11%) Tive muita dificuldade para acessar.

**Faça algum comentário sobre o acesso aos materiais didáticos na plataforma virtual, se desejar:**

**D- Disciplinas. T-Plano de Ensino.**

| <b>Q09 Faça uma avaliação geral das disciplinas deste Curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para a EPT:</b> | <b>Sim</b> | <b>Em parte</b> | <b>Não</b> |
|--|------------|-----------------|------------|
| Os conteúdos ensinados foram importantes para meu aprendizado.   | 98,9%      | 1,1%            | 0,0%       |
| As estratégias de ensino facilitaram o entendimento dos conteúdos.   | 95,1%      | 4,9%            | 0,0%       |
| A carga horária foi adequada ao formato e à estrutura do curso.  | 90,8%      | 7,4%            | 1,8%       |

**Q10 Faça algum comentário sobre as disciplinas, se desejar:**

**D-Disciplinas. T-Corpo pedagógico.**

| <b>Q11 Os professores mediadores das disciplinas:</b>                  | <b>Sim</b> | <b>Em parte</b> | <b>Não</b> |
|--|------------|-----------------|------------|
| Estiveram disponíveis nas atividades previstas das disciplinas.        | 93,0%      | 6,3%            | 0,7%       |
| Mantiveram uma comunicação frequente, tirando as dúvidas que surgiram. | 92,9%      | 5,3%            | 1,8%       |
| Foram claros e objetivos nas explicações prestadas.                    | 94,4%      | 4,9%            | 0,7%       |
| Têm domínio teórico dos conteúdos.                                     | 95,4%      | 4,3%            | 0,4%       |
| Têm domínio prático dos conteúdos.                                     | 95,0%      | 4,6%            | 0,4%       |
| Estipularam prazos adequados para a entrega das atividades.            | 96,8%      | 2,8%            | 0,4%       |
| Divulgaram adequadamente os resultados das avaliações.                 | 95,4%      | 4,2%            | 0,4%       |

**Q12** Faça algum comentário sobre os professores mediadores nas disciplinas, se desejar:

### D-Corpo Pedagógico. T-Domínio de recursos didáticos digitais.

**Q13** Avalie o domínio e uso dos recursos didáticos digitais pelo professor mediador:

(96,4%) O professor mediador parecia experiente e usava bem os recursos didáticos digitais.

(3,6%) O professor mediador deixou muito a desejar e precisa ser melhor preparado.

Faça algum comentário sobre o domínio de recursos didáticos digitais pelos professores mediadores, se desejar:

### D-Infraestrutura. T-Recursos tecnológicos.

| Q14 O que você utilizou para fazer este Curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para a EPT? | Sim   | Não   |
|--|-------|-------|
| Computador de mesa ou Desktop.   | 59,7% | 40,3% |
| Notebook ou Laptop.  | 89,6% | 10,4% |
| Celular.   | 73,9% | 26,1% |
| Tablet.  | 19,4% | 80,6% |

**Q15** Faça algum comentário sobre os recursos tecnológicos utilizados para realizar o curso, se desejar:

### D-Infraestrutura. T-Recursos tecnológicos.

| Q16 Em relação aos recursos tecnológicos utilizados para fazer este Curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para a EPT: | Sim   | Não   |
|--|-------|-------|
| O equipamento utilizado era próprio?   | 95,7% | 4,3%  |
| Teve alguma dificuldade para acessar a plataforma virtual do curso com seu equipamento?                              | 15,2% | 84,8% |
| Teve dificuldades com conexão (Internet)?  | 23,1% | 76,9% |

**Q17 Faça algum comentário sobre os recursos tecnológicos utilizados para realizar o curso, se desejar:**

### D-Corpo Discente. T-Plano de estudos.

**Q18 Você fez um plano de estudos e organizou suas atividades para poder se dedicar adequadamente às demandas do Curso?**

- (22,3%) Não fiz um plano de estudos e me dediquei quando foi possível.
- (25,2%) Fiz um plano de estudos e sempre o segui.
- (47,2%) Fiz um plano de estudos e o segui na maioria das vezes.
- (5,3%) Fiz um plano de estudos e o segui ocasionalmente.

**Faça algum comentário sobre o plano de estudo para realizar o curso, se desejar:**

### D-Acessibilidade. T-Desenvolvimento do material didático (Pessoas com Deficiência - PcD).

**Q19 Os professores das disciplinas desenvolveram material didático para as pessoas com deficiência?**

- (54,4%) Não sei, pois não necessito desse tipo de material didático.
- (42,1%) Sim.
- (2,3%) Em parte.
- (1,1%) Não.

**Faça algum comentário sobre o desenvolvimento do material didático considerando a acessibilidade, se desejar:**

### D-Acessibilidade. T-Adequação do material didático (Pessoas com Deficiência - PcD).

| Q20 Quanto à utilização do material didático adaptado às pessoas com deficiência:                    | Não se aplica | Sim   | Em parte | Não  |
|--|---------------|-------|----------|------|
| Foi fácil utilizar o material didático das disciplinas com o recurso de audiodescrição.              | 68,5%         | 29,2% | 2,3%     | 0,0% |
| Foi fácil utilizar o material didático das disciplinas com o recurso janela de intérprete de Libras. | 70,8%         | 26,9% | 2,3%     | 0,0% |

| Q21 Quanto à suficiência do material didático adaptado às pessoas com deficiência:                   | Não se aplica | Sim   | Em parte | Não  |
|--|---------------|-------|----------|------|
| O recurso de audiodescrição foi suficiente para o entendimento do conteúdo de tradução.              | 72,4%         | 25,2% | 2,4%     | 0,0% |
| O recurso janela de intérprete de Libras foi suficiente para o entendimento do conteúdo de tradução. | 75,0%         | 23,5% | 1,5%     | 0,0% |

Q22 Faça algum comentário sobre a adequação do material didático, se desejar:

**D-Comentários críticas e sugestões. T-Comentários críticas e sugestões.**

Q23 Em sua opinião, o que foi bom neste Curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para a EPT e deve ser mantido?

Q24 Em sua opinião, o que foi ruim neste Curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para a EPT e deve ser melhorado?

## QUESTIONÁRIO: PROFESSORES MEDIADORES

### LEGENDA:

**D-Dimensão**

**T-Tópico**

### D-Formatação e implantação. T-Projeto pedagógico.

| Q01 Em sua opinião, o Curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para a EPT:   | Sim   | Em parte | Não  | Não sei |
|--|-------|----------|------|---------|
| Teve disciplinas integradas em conteúdos e temas.  | 85,7% | 7,1%     | 7,1% | 0,0%    |
| Estimulou a difusão de conhecimentos sobre a Educação Profissional e Tecnológica.  | 92,9% | 0,0%     | 0,0% | 7,1%    |
| Promoveu o aprofundamento de conhecimentos sobre mentoria em educação técnica e profissional aplicada a alunos da educação básica.                                 | 92,9% | 0,0%     | 0,0% | 7,1%    |
| Promoveu o aprofundamento de conhecimentos sobre itinerário formativo na EPT e sobre projeto de intervenção para direcionar estudantes em itinerários específicos. | 85,7% | 7,1%     | 0,0% | 7,1%    |

Q02 Faça algum comentário sobre o projeto pedagógico, se desejar:

### D-Formatação e implantação. T-Atividades acadêmicas complementares.

| Q03 Em sua opinião, o Curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para a EPT contribuiu para o desenvolvimento das seguintes competências:  | Sim    | Em parte | Não  | Não sei |
|--|--------|----------|------|---------|
| Dominar e disseminar a estrutura do novo Ensino Médio, especialmente o Itinerário da Formação Técnica e Profissional.  | 85,7%  | 14,3%    | 0,0% | 0,0%    |
| Incorporar e transmitir saberes e valores acerca do trabalho, da técnica, da tecnologia e da profissionalização, como fundamentos para a formação de jovens da educação básica.                          | 100,0% | 0,0%     | 0,0% | 0,0%    |
| Incorporar e transmitir saberes e valores acerca do trabalho, da técnica, da tecnologia e da profissionalização, como fundamentos para a definição de itinerário formativo de jovens da educação básica. | 92,9%  | 7,1%     | 0,0% | 0,0%    |
| Identificar e desenhar ações de orientação educacional e profissional e de educação para a carreira, considerando o contexto educacional ou social em que você atua.                                     | 92,9%  | 7,1%     | 0,0% | 0,0%    |
| Implementar e socializar um projeto de intervenção visando a orientação educacional e profissional e a educação para a carreira.   | 92,9%  | 7,1%     | 0,0% | 0,0%    |

Q04 Faça algum comentário sobre as atividades acadêmicas complementares, se desejar:

**D-Infraestrutura. T-Recursos (físicos, tecnológicos, formação e relação interpessoal).**

| Q05 Durante as disciplinas foram adequadas as condições para meu trabalho quanto: | Sim   | Em parte | Não  | Não sei |
|---|-------|----------|------|---------|
| À infraestrutura tecnológica (computador e internet).                             | 85,7% | 7,1%     | 0,0% | 7,1%    |
| À capacitação recebida para atuar como professor mediador.                        | 64,3% | 28,6%    | 7,1% | 0,0%    |
| À relação com os professores das disciplinas.                                     | 57,1% | 42,9%    | 0,0% | 0,0%    |

Q06 Faça algum comentário sobre os recursos tecnológicos, se desejar:

**D-Pessoas. T-Recursos humanos (apoio recebido).**

| Q07 Durante as disciplinas, recebi apoio adequado:                 | Sim   | Em parte | Não  | Não solicitei |
|--|-------|----------|------|---------------|
| Da coordenação do Curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para a EPT. | 85,7% | 14,3%    | 0,0% | 0,0%          |
| Da secretaria do Curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para a EPT.  | 78,6% | 14,3%    | 0,0% | 7,1%          |
| Da equipe técnica do ambiente virtual.                             | 71,4% | 7,1%     | 7,1% | 14,3%         |
| Da equipe técnica de web/videoconferência.                         | 71,4% | 14,3%    | 0,0% | 14,3%         |

Q08 Faça algum comentário sobre os recursos humanos (apoio recebido), se desejar:

| Q09 Informe quais foram as formas de contato com o(s) discente(s) para evitar a evasão do Curso: | Sim    | Não   | Não sei | Não se aplica |
|--|--------|-------|---------|---------------|
| Por contato telefônico.  | 76,9%  | 23,1% | 0,0%    | 0,0%          |
| Por e-mail.  | 100,0% | 0,0%  | 0,0%    | 0,0%          |
| No ambiente virtual (chats).   | 100,0% | 0,0%  | 0,0%    | 0,0%          |
| Por WhatsApp/ Telegram.  | 64,3%  | 21,4% | 7,1%    | 7,1%          |
| Visitas.   | 8,3%   | 41,7% | 8,3%    | 41,7%         |



### **D-Evasão. T-Formas de contato.**

**Q10** Faça algum comentário sobre as formas de contato para evitar a evasão do Curso, se desejar:

### **D-Acessibilidade. T-Desenvolvimento do material didático para pessoas com deficiência (PcD)**

**Q11** O material didático das disciplinas foi desenvolvido para garantir a acessibilidade às pessoas com deficiência?

- (71,4%) Não sei, pois nas minhas turmas não havia pessoas com deficiência.
- (28,6%) Sim.
- (0,0%) Em parte.
- (0,0%) Não.

Faça algum comentário sobre o material didático para as pessoas com deficiência, se desejar:

### **D-Acessibilidade. T-Adequação do material didático para pessoas com Deficiência (PcD)**

**Q12** Houve dificuldade no uso do material didático adaptado às pessoas com deficiência?

- (85,7%) Não sei, pois nas minhas turmas não havia pessoas com deficiência.
- (0,0%) Frequentemente.
- (0,0%) Raramente.
- (14,3%) Nunca.

Faça algum comentário sobre a adequação do material didático para as pessoas com deficiência, se desejar:

### **D-Comentários críticas e sugestões. T- Comentários críticas e sugestões.**

**Q13** Em sua opinião, o que foi bom nesse Curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para a EPT e deve ser mantido?

**Q14** Em sua opinião, o que foi ruim nesse Curso de Aperfeiçoamento em Mentoria para a EPT e deve ser melhorado?



# SAAS

---

Sistema de Acompanhamento  
e Avaliação de Cursos